



MÉMENTO DE L'ACTIONNAIRE

L'ORÉAL

[www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)

Sommaire

**Le groupe L'Oréal**

- 03 Un portefeuille de marques unique au monde
- 04 L'Oréal en chiffres
- 06 Données fondamentales

**L'Espace Actionnaire**

- 08 L'information des actionnaires
- 09 L'Assemblée Générale
- 10 Le Conseil d'Administration
- 11 Lexique

Fondé, il y a près d'un siècle, par l'ingénieur chimiste Eugène Schueller, L'Oréal n'a cessé d'investir dans la recherche pour assurer la qualité, la sécurité et l'innovation de ses produits. Aujourd'hui, le groupe est au service de la beauté des femmes et des hommes du monde entier et apporte ainsi une réponse quotidienne à leur besoin essentiel de bien-être.

### **CITATION DE M. OWEN-JONES**

Président-directeur général de L'Oréal, à l'issue du Conseil d'Administration du 19 février 2004

“ Le succès des nouveaux produits, les percées internationales de nos marques et les progrès spectaculaires sur les marchés émergents ont permis à L'Oréal de connaître une nouvelle année de forte progression de son activité. Cette dynamique, conjuguée à la maîtrise des frais, a permis une importante amélioration de la rentabilité, malgré un environnement économique et monétaire exceptionnellement défavorable.

Ces performances, associées au fort potentiel du marché cosmétique, et l'exposition croissante du groupe aux marchés nouveaux, confortent notre confiance dans notre modèle de développement.

Au moment où nous clarifions notre mission et la structure de notre actionnariat, nous réaffirmons nos ambitions et notre passion pour notre métier. ”

# Un portefeuille de marques unique au monde



Commercialisées dans plus de 130 pays, les 17 marques mondiales de L'Oréal reflètent la multiplicité des formes de beauté. Elles témoignent également de la vocation du groupe : mettre à la disposition des consommateurs des produits correspondant à leurs besoins et envies.

# L'Oréal en chiffres

## Répartition du capital au 31 décembre 2003

Madame Bettencourt  
et sa famille



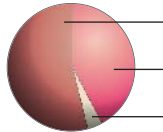
Nestlé



Gesparal<sup>(1)</sup>



L'Oréal



53,8 % Gesparal

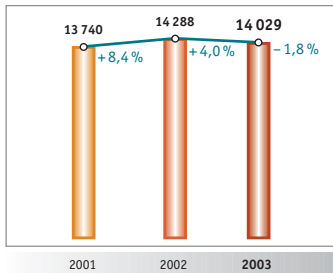
42,3 % Public

3,9 % Actions autodétenues

(1) Voir, dans le tome 3 du Document de Référence 2003, les informations consécutives aux communiqués du 3 février 2004 sur le projet de fusion-absorption de Gesparal par L'Oréal.

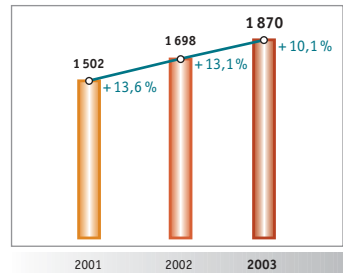
## Chiffre d'affaires consolidé

(en millions d'euros)



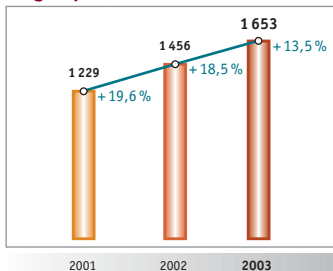
## Résultat avant impôt des sociétés intégrées

(en millions d'euros)



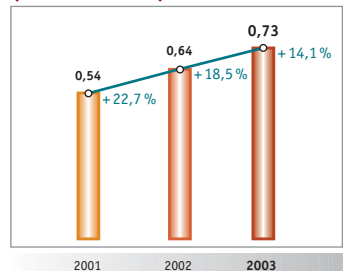
## Résultat net opérationnel part du groupe

(en millions d'euros)



## Dividende net par action (hors avoir fiscal)

(en euros)



## Ratios financiers

	2002	2003
Résultat avant impôt des sociétés intégrées	= 11,9 %	13,3 %
Chiffre d'affaires		
Résultat net opérationnel	= 10,2 %	11,8 %
Chiffre d'affaires		
Résultat net opérationnel part du groupe	= 20,2 %	22,3 %
Capitaux propres d'ouverture		
Ratio d'endettement net <sup>(1)</sup>	= 4,8 %	- 5,4 %

(1) Ratio d'endettement net =  $\frac{\text{Dettes financières} - \text{prêts et créances} - \text{valeurs mobilières de placement} - \text{disponibilités}}{\text{Capitaux propres part du groupe} + \text{intérêts minoritaires}}$

## Dividende (en euros)

	2001	2002	2003
Dernier cours ajusté de l'année	80,90	72,55	65,00
Dividende par titre afférent à l'exercice	Montant de l'encaissement	0,54	0,64
	Avoir fiscal	0,27	0,32
	<b>Montant global</b>	<b>0,81</b>	<b>0,96</b>
			<b>1,1</b>

(2) Dividende proposé à l'Assemblée Générale du 29 avril 2004.

## Effectifs et Recherche

	2001	2002	2003
Effectif mondial	49 150	50 491	50 500
Nombre de chercheurs	2 743	2 823	2 860
Budget de Recherche et Développement (en millions d'euros)	432	469	480
Nombre de brevets déposés	493	501	515

# Données fondamentales

## Fiche signalétique et données boursières

### Année fiscale du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre :

Capital : 676 062 160 actions.

Valeur nominale : 0,2 €.

Code ISIN : FR0000120321.

Quotité : 1 action.

Négociation au comptant à Paris.

Valeur éligible au Service de Règlement Différé (SRD).

Des "American Depositary Receipts" non parrainés circulent librement aux Etats-Unis à l'initiative de quelques banques américaines.

<b>Dernier cours :</b>	65 €	le 31.12.2003
Cours le plus haut :	74,85 €	le 02.01.2003
Cours le plus bas :	50,15 €	le 12.03.2003
Capitalisation boursière :	43,94 milliards d'€	le 31.12.2003

### Poids de l'action L'Oréal dans les principaux indices au 31.12.2003 :

- 3,63 % dans le CAC 40 ;
- 3,39 % dans Euronext 100 ;
- 1,47 % dans le DJ Euro Stoxx 50.

## Placement sur 10 ans en actions L'Oréal (en euros)

Achat de 75 actions à 198,95 € <sup>(1)</sup> le 31 décembre 1993	14 921,25
Réinvestissement des dividendes	
Valorisation au 31 décembre 2003 <sup>(1)</sup> (923 actions à 65 €)	59 995,00
<b>Capital investi multiplié par 4</b>	
<b>Taux de rendement (actuariel) :</b>	14,3% par an

(1) Le titre a été divisé par 10, le 3 juillet 2000.

## Historique de la cotation boursière

Date	Opération significative	Capitalisation boursière en fin d'année (en millions d'euros)
8 octobre 1963	Admission sur le marché au comptant	34
24 octobre 1983	Cotation unique au règlement mensuel	1 409
1987	Attribution gratuite d'actions et certificats d'investissement (1 titre nouveau pour 5 anciens)	2 121
Juillet 1990	Division par 10 du nominal	4 201
Septembre 1994	Admission de 3 271 021 actions d'apport	9 432
Juillet 1996	Attribution gratuite d'une action pour 10 anciennes	20 123
3 juillet 2000	Division par 10 du nominal	57 161
31 décembre 2003	Clôture de l'exercice	43 944
3 février 2004	Projet de fusion-absorption de Gesparal par L'Oréal, annoncé par L'Oréal, Gesparal et Nestlé, et soumis à l'Assemblée Générale des actionnaires le 29 avril 2004	

# L'information des actionnaires

Depuis plus de 40 ans de cotation à la Bourse de Paris, L'Oréal n'a cessé d'améliorer année après année les outils d'information à la disposition de ses 250 000 actionnaires et investisseurs français et internationaux. L'Oréal met tout en œuvre pour leur délivrer une information financière diversifiée, régulière et accessible.

Les temps forts de la politique de communication actionnariale du groupe s'articulent autour de plusieurs rencontres :

■ deux grandes réunions d'information financière pour les analystes et investisseurs auxquelles les journalistes spécialisés dans l'industrie cosmétique sont invités. La présentation annuelle des résultats financiers du groupe est retransmise en direct sur le site financier [loreal-finance.com](http://loreal-finance.com) et les tableaux semestriels sont mis en ligne ;

■ l'Assemblée Générale, qui a reçu en 2002 le Trophée d'Argent des Assemblées du CAC 40 organisé par le Revenu et l'AFG-ASFFI ;

■ plusieurs présentations du groupe aux actionnaires dans différentes villes françaises, notamment avec Euronext et le Cercle de Liaison des Informateurs Financiers en France (CLIFF), et de nombreuses rencontres avec les investisseurs institutionnels des principales places boursières internationales tout au long de l'année.

L'Oréal propose également à ses actionnaires une large gamme de documents qui présentent le groupe, sa stratégie et ses développements récents. Le Rapport Annuel, déposé comme Document de Référence, comporte trois tomes. Il est traduit ou résumé en anglais, allemand, espagnol et italien. Quatre Lettres aux Actionnaires sont également publiées tous les ans, ainsi qu'un Mémento de l'Actionnaire. L'ensemble de ces documents est disponible sur simple demande et téléchargeable sur le site financier [loreal-finance.com](http://loreal-finance.com). Des communiqués et avis financiers complètent cette documentation.

Dès 1997, L'Oréal a créé le site financier [loreal-finance.com](http://loreal-finance.com) à l'intention des professionnels de la finance internationale et de tous ses actionnaires. Cet outil interactif, en permanence mis à jour, contient toute l'information financière et boursière sur le groupe et fournit le cours de l'action L'Oréal en temps réel. Des dizaines de milliers de visites ont lieu chaque mois. Les actionnaires y trouvent également un espace spécial qui leur est dédié et auquel ils peuvent accéder en un seul "clic". En 2003, ce site a été élu meilleur site Internet par un panel d'actionnaires internautes constitué par Boursorama et TLB. La communauté actionnariale de plus en plus mobile utilise également l'édition nomade de [loreal-finance.com](http://loreal-finance.com) qui offre l'essentiel du site financier sur *Personal Digital Assistant*.

Depuis quatre ans, un numéro vert pour la France et l'étranger est à la disposition des actionnaires de L'Oréal, en français, anglais ou italien. Ce service permet d'obtenir des renseignements pratiques, de gérer le suivi de ses comptes titres L'Oréal, ou, pour les actionnaires inscrits au nominatif pur, d'accéder au service d'achat/vente de titres.

# L'Assemblée Générale

C'est un moment privilégié de dialogue entre L'Oréal et ses actionnaires. En 2003, elle a lieu le jeudi 29 avril au Carrousel du Louvre – 99, rue de Rivoli – 75001 Paris.

**Si vos actions sont inscrites au nominatif**, vous êtes convoqué directement par L'Oréal par courrier. Pour recevoir votre carte d'admission, vous devez vous inscrire avant l'Assemblée Générale, dans les comptes de BNP Paribas, gestionnaire du Service des Titres L'Oréal.

**Si vos actions sont au porteur**, pour recevoir votre carte d'admission, vous devez, au moins cinq jours avant l'Assemblée Générale, demander à votre intermédiaire une attestation constatant l'indisponibilité de vos titres jusqu'à l'Assemblée Générale. Votre intermédiaire se chargera de transmettre votre demande au Service Actionnaires de BNP Paribas.

## Pour assister à l'Assemblée Générale

Seules les personnes ayant préalablement justifié de leur identité et de leur qualité d'actionnaire ont accès à l'Assemblée Générale. Nul ne peut s'y faire accompagner par une personne qui ne soit pas actionnaire.

## Pour exprimer votre vote sans assister à l'Assemblée Générale

Vous avez la possibilité entre :

- vous faire représenter par un autre actionnaire ou votre conjoint ;
- voter par correspondance ;
- adresser votre pouvoir au Président.

Pour cela, il vous suffit de retourner à BNP Paribas, trois jours au moins avant l'Assemblée Générale, le formulaire de vote par correspondance ou par procuration qui vous a été adressé soit directement à votre domicile (actionnaire nominatif), soit sur demande (actionnaire au porteur).

# Le Conseil d'Administration

à fin 2003

## Lindsay Owen-Jones

57 ans. De nationalité britannique. Entré dans le groupe L'Oréal en 1969. Au cours d'une carrière internationale, Directeur général de L'Oréal en Italie de 1978 à 1981 et Président de L'Oréal USA de 1981 à 1984. Nommé Vice-Président-directeur général en 1984, **Président-directeur général** depuis 1988. Administrateur de L'Oréal depuis 1984, son mandat ayant été renouvelé en 2002. Administrateur de Gesparal, holding de contrôle. Administrateur de BNP Paribas et de Sanofi-Synthelabo. Membre du Conseil de Surveillance d'Air Liquide. *Dirigeant de L'Oréal, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Jean-Pierre Meyers (4)

55 ans. Administrateur de L'Oréal depuis 1987, son mandat ayant été renouvelé en 2001. **Vice-Président du Conseil d'Administration.** Administrateur de Gesparal, holding de contrôle. Administrateur de Nestlé S.A. (Suisse). *Détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Liliane Bettencourt (1)

Plus de 70 ans. Fille d'Eugène Schueller, le fondateur de L'Oréal en 1907. Administrateur de L'Oréal depuis 1995, son mandat ayant été renouvelé en 2003. Vice-Présidente du Conseil d'Administration de Gesparal dont elle détient le contrôle majoritaire. *Détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Françoise Bettencourt Meyers

50 ans. Fille de Madame Bettencourt. Administrateur de L'Oréal depuis 1997, son mandat ayant été renouvelé en 2001. Administrateur de Gesparal, holding de contrôle. *Détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Peter Brabeck-Letmathe

59 ans. De nationalité autrichienne. Dans le groupe Nestlé depuis 1968, nommé Directeur général en 1992, puis Administrateur délégué de Nestlé S.A. (Suisse) en 1997 et Vice-Président du Conseil d'Administration en 2001. Administrateur de L'Oréal depuis 1997, son mandat ayant été renouvelé en 2001. Administrateur de Gesparal, holding de contrôle. Vice-Président du Conseil d'Administration de Crédit Suisse Group et de Winterthur (Suisse). Administrateur de Roche Holding. *Détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Francisco Castañer Basco (4)

59 ans. De nationalité espagnole. Dans le groupe Nestlé depuis 1964, nommé Directeur général en 1997.

Administrateur de L'Oréal depuis 1998, son mandat ayant été renouvelé en 2002. Administrateur de Gesparal, holding de contrôle. Administrateur d'Alcon (Suisse). *Détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## François Dalle

85 ans. Chez L'Oréal de 1942 à 1984, Directeur général en 1948, Président-directeur général de 1957 à 1984. Administrateur de Nestlé S.A. (Suisse) de 1974 à 1989 et Vice-Président de 1986 à 1989. Administrateur de L'Oréal depuis 1950, son mandat ayant été renouvelé en 2001. Vice-Président du Conseil d'Administration de Gesparal, holding de contrôle. Président d'honneur de l'Institut de l'Entreprise. Président d'honneur de l'Association Entreprise et Progrès. Président de la Revue Humanisme et Entreprise. *Ancien dirigeant de L'Oréal depuis plus de 5 ans, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Jean-Louis Dumas (2)

65 ans. Entré chez Hermès en 1964, Directeur général en 1971, Président du groupe Hermès depuis 1978, Gérant Commandité de la Holding Hermès International depuis 1990. Administrateur de L'Oréal depuis 2002. Administrateur de PSA Peugeot Citroën. Président du Comité Colbert de 1988 à 1991. **Administrateur indépendant, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.**

## Xavier Fontanet (3)

55 ans. Nommé Directeur général d'Essilor en 1991, Vice-Président-directeur général en 1995. Président-directeur général depuis 1996. Administrateur de L'Oréal depuis 2002. Administrateur de Beneteau et de Crédit Agricole S.A. **Administrateur indépendant, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.**

## Rainer E. Gut (2)

71 ans. De nationalité suisse. Carrière bancaire commencée en Angleterre et aux Etats-Unis. Entré dans le groupe Crédit Suisse en 1971, Président du Conseil d'Administration de Crédit Suisse Group de 1983 à 2000. Président d'honneur depuis. Président du Conseil d'Administration de Nestlé S.A. (Suisse). Administrateur de L'Oréal depuis 2000. Vice-Président du Conseil d'Administration de Gesparal, holding de contrôle. *Détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Marc Ladreit de Lacharrière

63 ans. Chez L'Oréal de 1976 à 1991, ancien Vice-Président, en charge de la

Direction Générale de l'Administration et des Finances, Directeur général adjoint du groupe de 1984 à 1991. Président de Fimalac. Chairman de Fitch, Inc. Administrateur de L'Oréal depuis 1984, son mandat ayant été renouvelé en 2002. Administrateur de Renault et de Casino. *Ancien dirigeant de L'Oréal depuis plus de 5 ans, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.*

## Olivier Lecrèf

74 ans. Entré en 1956 chez Lafarge, Président-directeur général de 1974 à 1989, Président d'honneur depuis. Administrateur de L'Oréal depuis 1990, son mandat ayant été renouvelé en 2002. **Administrateur indépendant, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.**

## Franck Riboud

48 ans. Entré dans le groupe BSN en 1980, Président-directeur général du groupe Danone depuis 1996. Administrateur de L'Oréal depuis 2002. Administrateur de Renault. Membre du Conseil de Surveillance d'Accor et d'Eurozeo (France). Administrateur de Quiksilver (Etats-Unis) et ONA (Maroc). **Administrateur indépendant, détient au moins 1 000 actions L'Oréal.**

## Edouard de Royère

71 ans. Entré dans le groupe Air Liquide en 1966, Vice-Président-directeur général adjoint en 1979, Président-directeur général de 1985 à 1995, Président d'honneur depuis. Administrateur de L'Oréal depuis 1995, a souhaité que son mandat ne soit pas renouvelé en mai 2003. Administrateur de Sodexo. Membre du Conseil de Surveillance d'Air Liquide et de Michelin. Président de l'ANSA (Association Nationale des Sociétés par Actions). **Administrateur indépendant, détenait au moins 1 000 actions L'Oréal.**

- La durée statutaire du mandat de l'administrateur est de 4 ans.

- Les fonctions d'administrateur dans les filiales du groupe ne sont pas mentionnées.

- La présentation complète des administrateurs se trouve, conformément à la loi, dans le Rapport de Gestion du Conseil d'Administration.

(1) Présidente du Comité "Management et Rémunérations".

(2) Membre du Comité "Management et Rémunérations".

(3) Président du Comité d'Audit.

(4) Membre du Comité d'Audit.

# Lexique

**Action nominative** : action inscrite en compte chez l'émetteur au nom de l'actionnaire et se transmettant par virement de compte.

**ADR (*American Depositary Receipt*)** : fraction équivalente à 1/5<sup>e</sup> d'action, qui est libellée en dollars et négociable sur le marché américain. L'ADR n'est pas parrainé par L'Oréal et circule librement aux Etats-Unis à l'initiative de quelques banques américaines.

**AMF (*Autorité des Marchés Financiers*)** : elle veille à la régularité des opérations et à la qualité des informations diffusées par l'entreprise en vue de protéger les épargnants et les investisseurs.

**Avoir fiscal** : institué en France afin d'éviter la double imposition au niveau de la société et de l'actionnaire, il correspond à la moitié du dividende net.

**Bénéfice net par action (BNPA)** : ratio du résultat net opérationnel part du groupe sur le nombre moyen pondéré d'actions en circulation au cours de la période considérée.

**CAC 40 (*Cotation Assistée en Continu*)** : cet indice retrace en continu les mouvements des 40 actions du SRD ayant la plus forte capitalisation de la Bourse de Paris.

**Capacité d'autofinancement** : marge brute d'autofinancement représentant les ressources disponibles (résultat net + amortissements + provisions).

**Capitalisation boursière** : produit du cours de Bourse par le nombre total d'actions et éventuellement d'autres titres cotés.

**Dividende** : revenu variable d'une action versé à l'ensemble des actionnaires après un vote en Assemblée Générale Ordinaire sur proposition du Conseil d'Administration.

**Division du nominal** : opération consistant à diviser le nombre d'actions et à diviser d'autant la valeur nominale du titre.

**DJ Stoxx 50** : indice comprenant 50 des plus grandes valeurs de l'Union européenne et de la Suisse.

**Euronext 100** : indice de capitalisation regroupant les 100 valeurs les plus fortement capitalisées mais aussi les plus liquides de la cote Euronext.

**Gearing** : ratio de la dette financière nette sur les fonds propres. Il mesure le poids de l'endettement d'une entreprise par rapport aux ressources dont elle dispose.

**PER (*Price Earning Ratio*)** : ratio du cours de l'action un jour donné sur le bénéfice net par action escompté pour l'exercice en cours.

**Résultat net opérationnel part du groupe** : résultat avant prise en compte de la provision pour dépréciation des actions propres, des plus-et moins-values sur actifs immobilisés, des coûts de restructuration et de l'amortissement des écarts d'acquisition.

**ROE (*Return On Equity*)** : ratio du bénéfice net opérationnel part du groupe d'une période sur les capitaux propres d'ouverture. Il mesure l'efficacité d'une société à réaliser des profits avec ses ressources propres.

**SRD (*Service de Règlement Différé*)** : venu remplacer le Règlement Mensuel en automne 2000, ce mécanisme correspond à une offre de crédit limitée et payante sur les valeurs les plus importantes de la cote parisienne.

# Le calendrier des actionnaires en 2004

<b>Dates clés</b>	<b>Événements financiers</b>
<b>21 janvier</b>	Communiqué sur le chiffre d'affaires annuel 2003
<b>20 février</b>	Communiqué et réunion annuelle d'information financière sur les résultats 2003 arrêtés par le Conseil d'Administration et certifiés par les Commissaires aux Comptes
<b>8 avril</b>	Communiqué sur le chiffre d'affaires du 1 <sup>er</sup> trimestre 2004
<b>29 avril</b>	Assemblée Générale des actionnaires au Carrousel du Louvre
<b>8 juillet</b>	Communiqué sur le chiffre d'affaires du 1 <sup>er</sup> semestre 2004
<b>31 août</b>	Communiqué sur les résultats du 1 <sup>er</sup> semestre 2004
<b>20 octobre</b>	Communiqué sur le chiffre d'affaires des neuf premiers mois 2004

## Vos contacts

### Service Actionnaires

BNP Paribas – Securities Services

G.I.S. Emetteurs

Les Collines de l'Arche

75450 Paris Cedex 09

Par téléphone : de France :

N° Vert : 0 800 66 66 66

de l'étranger :

+ 33 1 58 13 51 36

Par fax : + 33 1 55 77 34 17

### L'Oréal

Direction de l'Information Financière Internationale

41, rue Martre, 92117 Clichy

Tél. : 01 47 56 82 65

Fax : 01 47 56 86 42

Internet : [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com), son Espace Actionnaire [www.loreal-actionnaire.com](http://www.loreal-actionnaire.com)  
et sa version nomade pour PDA : [loreal-finance.com](http://loreal-finance.com) *édition mobile*