



MÉMENTO DE L'ACTIONNAIRE 2005

L'ORÉAL

www.loreal-finance.com

Sommaire

Le groupe L'Oréal

- 02 Profil et Citation de M. Owen-Jones
- 03 Un portefeuille de marques unique au monde
- 04 Evolution du capital en 2004
- 05 L'Oréal en chiffres

L'espace actionnaire

- 06 L'action L'Oréal
- 08 L'information des actionnaires
- 09 L'Assemblée Générale
- 10 Le Conseil d'Administration
- 11 Lexique financier

Profil

Depuis sa création, il y a presque un siècle, par l'ingénieur chimiste Eugène Schueller, L'Oréal met sa recherche et son expertise au service d'un métier : la **cosmétique**.

Son ambition est de répondre à la quête de beauté et de bien-être des femmes et des hommes du monde entier. Pour cela, L'Oréal n'a cessé d'investir dans la **recherche** pour assurer la qualité, la sécurité et l'innovation de ses produits.

Parce que la beauté n'est pas uniforme, le groupe dispose de **17 marques** à rayonnement mondial, complémentaires et d'origines diversifiées, lui permettant de répondre à chaque sensibilité, physiologie et mode de vie.

Citation de M. Owen-Jones

Président-directeur général de L'Oréal, à l'issue du Conseil d'Administration du 16 février 2005



En 2004, grâce aux innovations de ses laboratoires et au succès de ses marques, L'Oréal a connu une nouvelle progression de ses ventes, à + 6,8 % hors effets monétaires, nettement supérieure à la croissance du marché cosmétique.

La stratégie de diversification des circuits et de forte implantation dans les nouveaux marchés en progression rapide a permis une nouvelle année de croissance soutenue. Ce fort développement, conjugué à un contrôle rigoureux des coûts, a conduit à une nouvelle amélioration significative de la rentabilité.

La fusion de Sanofi-Synthélabo avec Aventis nous a permis de déconsolider notre participation dans la pharmacie et ainsi de clarifier notre positionnement stratégique sur le métier des cosmétiques.



Un portefeuille de marques unique au monde

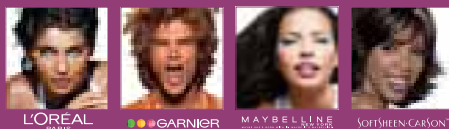
Produits Professionnels

1 998 millions d'euros*



Produits Grand Public

7 754 millions d'euros*



Produits de Luxe

3 520 millions d'euros*



Cosmétique Active

852 millions d'euros*

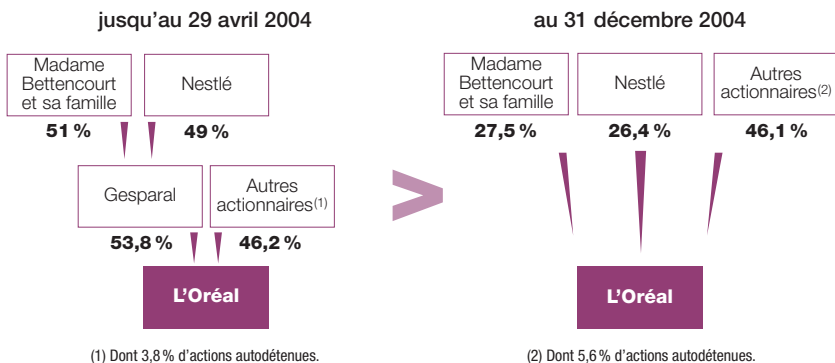


* Chiffre d'affaires consolidé 2004.

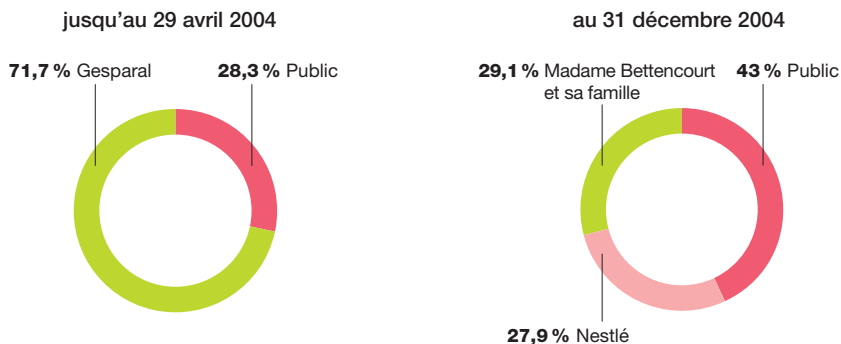
Evolution du capital en 2004

- Février 2004 : nouveaux accords entre les actionnaires historiques de L'Oréal
- Simplification de la structure de l'actionnariat
- Suppression des droits de vote double

Simplification de la structure du capital



Evolution de la répartition des droits de vote

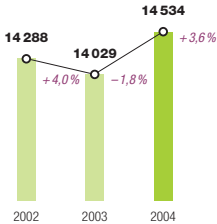


Suppression des droits de vote double

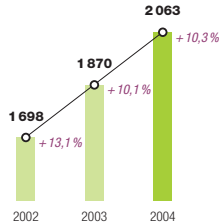
Les actionnaires de L'Oréal, réunis en Assemblée Générale Extraordinaire le 29 avril 2004, ont voté la suppression des droits de vote double. L'Oréal applique ainsi le principe d'un droit de vote pour une action. L'ensemble des droits de vote détenus par le public est passé de 28,3 % à 43 %.

L'Oréal en chiffres

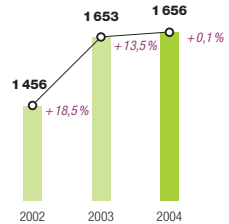
Performances du groupe sur 3 ans



CHIFFRE D'AFFAIRES CONSOLIDÉ
(en millions d'euros)



RÉSULTAT AVANT IMPÔT DES SOCIÉTÉS INTÉGRÉES
(en millions d'euros)



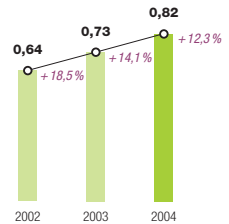
RÉSULTAT NET OPÉRATIONNEL PART DU GROUPE
(en millions d'euros)

Ratios financiers

	2003	2004
Résultat avant impôt des sociétés intégrées / Chiffre d'affaires	13,3%	14,2%
Résultat net opérationnel / Chiffre d'affaires	11,8%	11,4%
Résultat net opérationnel part du groupe / Capitaux propres d'ouverture	22,3%	20,4%
Endettement net ⁽¹⁾	16,3%	15,9%

DIVIDENDE NET PAR ACTION (HORS AVOIR FISCAL)

(en euros)



Effectif et recherche

	2002	2003	2004
Effectif mondial	50 491	50 500	52 081
Nombre de salariés de la recherche cosmétique et dermatologique	2 823	2 860	2 979
Budget de recherche et développement ⁽²⁾ (en millions d'euros)	469	480	507
Nombre de brevets déposés	501	515	586

(1) Ratio d'endettement net = $\frac{\text{Dettes financières} - \text{prêts et créances} - \text{valeurs mobilières de placement hors actions propres} - \text{disponibilités}}{\text{Capitaux propres part du groupe} - \text{actions propres} + \text{intérêts minoritaires}}$

(2) Ces chiffres intègrent l'ensemble des frais de recherche en cosmétique et en dermatologie (100%).

L'action L'Oréal

Fiche signalétique

Exercice social du 1^{er} janvier au 31 décembre

Capital : 676 062 160 actions.

Valeur nominale : 0,2 euro.

Code ISIN : FR0000120321.

Quotité : 1 action.

Négociation au comptant à Paris.

Valeur éligible au Service de Règlement Différé (SRD).

Premier marché jusqu'au vendredi 18 février 2005 au soir.

Eurolist-compartiment A depuis le lundi 21 février 2005 au matin.

Des « American Depositary Receipts » non parrainés circulent librement aux Etats-Unis à l'initiative de quelques banques américaines.

Données boursières

Cours au 31.12.2004 : 55,85 euros

Cours le plus haut : 69,90 euros le 22.01.2004

Cours le plus bas : 51,50 euros le 12.10.2004

Capitalisation boursière : 37,76 milliards d'euros le 31.12.2004

Poids de l'action L'Oréal dans les principaux indices au 31.12.2004 :

- 2,92 % dans le CAC 40 ;
- 2,67 % dans Euronext 100 ;
- 0,71 % dans le DJ Stoxx 50.

Historique de la cotation boursière

Date	Opération significative	Capitalisation boursière en fin d'année (en millions d'euros)
8 octobre 1963	Admission sur le marché au comptant	34
24 octobre 1983	Cotation unique au règlement mensuel	1 409
1987	Attribution gratuite d'actions et certificats d'investissement (1 titre nouveau pour 5 anciens)	2 121
Juillet 1990	Division du nominal par 10	4 201
Septembre 1994	Admission de 3 271 021 actions d'apport	9 432
Juillet 1996	Attribution gratuite d'une action pour 10 anciennes	20 123
3 juillet 2000	Division du nominal par 10	57 161
31 décembre 2004	Clôture de l'exercice	37 758

Placement sur 10 ans en actions L'Oréal

Achat de 90 actions à 166,02 euros ⁽¹⁾ le 31 décembre 1994	14 941,80 euros
Réinvestissement des dividendes	
Valorisation au 31 décembre 2004 (1 099 actions à 55,85 euros)	61 379,15 euros
Capital initial multiplié par 4,1 en 10 ans	
Taux de rendement (actuariel) :	14,5 %

(1) Le titre a été divisé par 10 le 3 juillet 2000.

L'information des actionnaires

Depuis plus de 40 ans de cotation à la Bourse de Paris, L'Oréal n'a cessé d'améliorer, année après année, les outils d'information à la disposition de ses 250 000 actionnaires et investisseurs français et internationaux. L'Oréal met tout en œuvre pour leur délivrer une information financière diversifiée, régulière et accessible.

Les temps forts de la politique de communication actionnariale du groupe s'articulent autour de plusieurs rencontres :

- deux grandes **réunions d'information financière** pour les analystes et investisseurs à laquelle les journalistes spécialisés dans l'industrie cosmétique sont invités. La présentation annuelle des résultats financiers du groupe L'Oréal est retransmise en direct sur le site financier www.loreal-finance.com et les tableaux présentés lors de ces réunions financières sont mis à disposition de tous, le jour même, sur notre site tant pour les résultats annuels que semestriels ;
- l'**Assemblée Générale**, moment privilégié de dialogue entre les dirigeants et les actionnaires ;
- plusieurs **présentations du groupe** aux actionnaires dans différentes villes françaises, notamment avec Euronext et le Cercle de Liaison des Informateurs Financiers en France (CLIFF), et de nombreuses rencontres avec les investisseurs institutionnels des principales places boursières internationales tout au long de l'année ;
- participation au **salon Actionaria** au Palais des Congrès de Paris, les 19 et 20 novembre 2004, où chaque actionnaire pouvait rencontrer directement des représentants du groupe L'Oréal.

L'Oréal propose également à ses actionnaires une **large gamme de documents** qui présentent le groupe, sa stratégie et ses développements récents. Le **Rapport Annuel**, déposé comme Document de Référence, comporte trois tomes. Il est traduit ou résumé en anglais, allemand, espagnol et italien. Quatre **Lettres aux Actionnaires** sont également publiées tous les ans, ainsi qu'un **Mémento de l'Actionnaire**. L'ensemble de ces documents est disponible sur simple demande et téléchargeable sur le site financier www.loreal-finance.com. Des communiqués et avis financiers complètent cette documentation.

Dès 1997, L'Oréal a créé le **site financier www.loreal-finance.com** à l'intention des professionnels de la finance internationale et de tous ses actionnaires. Cet outil interactif, en permanence mis à jour, contient toute l'information financière et boursière sur le groupe et fournit le cours de l'action L'Oréal en temps réel. Des dizaines de milliers de visites ont lieu chaque mois. Les actionnaires y trouvent également un espace spécial qui leur est dédié et auquel ils peuvent accéder en un seul « clic ». La communauté actionnariale de plus en plus mobile utilise également l'édition nomade de www.loreal-finance.com qui offre l'essentiel du site financier sur Personal Digital Assistant (PDA).

De plus, un **numéro vert** pour la France et l'étranger est à la disposition des actionnaires de L'Oréal, en français, anglais ou italien. Ce service permet d'obtenir des renseignements pratiques, de gérer le suivi de ses comptes titres L'Oréal, ou, pour les actionnaires inscrits au nominatif pur, d'accéder au service d'achat/vente de titres.

L'Assemblée Générale

L'Assemblée Générale Mixte des actionnaires de L'Oréal a lieu le mardi 26 avril 2005 au Carrousel du Louvre – 99, rue de Rivoli, 75001 Paris.

Tout actionnaire, quel que soit le nombre d'actions qu'il possède, peut prendre part à l'Assemblée.

Pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter à l'Assemblée :

- les propriétaires d'actions nominatives doivent être inscrits en compte au plus tard le jour même de la réunion ;
- les propriétaires d'actions au porteur doivent, cinq jours au plus tard avant la date fixée pour la réunion,

demander, à l'intermédiaire habilité chez lequel leurs titres sont inscrits en compte, une attestation constatant l'indisponibilité de ceux-ci jusqu'à la date de l'Assemblée.

Pour assister à l'Assemblée Générale

Pour faciliter votre accès à l'Assemblée Générale, il vous est recommandé de vous munir, préalablement à la réunion, d'une carte d'admission que vous pourrez obtenir de la manière suivante :

- **l'actionnaire au nominatif** devra adresser sa demande à BNP Paribas Securities Services, Service aux émetteurs, Immeuble Tolbiac, 75450 Paris Cedex 09 ;
- **l'actionnaire au porteur** devra, cinq jours au moins avant la date de l'Assemblée Générale, demander à son intermédiaire financier une attestation constatant l'indisponibilité de ses titres jusqu'à cette date. L'intermédiaire se chargera alors de transmettre cette attestation à BNP Paribas Securities Services qui fera parvenir à l'actionnaire une carte d'admission.

Le jour de l'Assemblée, tout actionnaire devra justifier de sa qualité et de son identité lors des formalités d'enregistrement.

Pour exprimer votre vote sans assister à l'Assemblée Générale

Vous avez la possibilité de choisir entre :

- vous faire représenter par un autre actionnaire ou votre conjoint ;
- voter par correspondance ;
- adresser votre pouvoir au Président.

Pour cela, il vous suffit de retourner à BNP Paribas Securities Services, dont l'adresse est mentionnée ci-dessus, trois jours au moins avant l'Assemblée Générale, le formulaire de vote par correspondance ou par procuration qui vous aura été adressé soit directement à votre domicile (actionnaire nominatif), soit sur demande (actionnaire au porteur). Les actionnaires au porteur devront y joindre une attestation établie par l'intermédiaire financier dépositaire de leurs titres, justifiant de l'immobilisation de leurs actions au moins cinq jours avant la date de l'Assemblée.

Le Conseil d'Administration au 31 décembre 2004

Lindsay Owen-Jones ⁽¹⁾

58 ans. De nationalité britannique. Entré dans le groupe L'Oréal en 1969. Au cours d'une carrière internationale, Directeur général de L'Oréal en Italie de 1978 à 1981 et **Président de L'Oréal USA** de 1981 à 1984. Nommé **Vice-Président-directeur général** en 1984, **Président-directeur général depuis 1988**. Administrateur de L'Oréal depuis 1984, son mandat ayant été renouvelé en 2002. Administrateur de BNP Paribas et de Sanofi-Aventis. Membre du Conseil de Surveillance d'Air Liquide.

Jean-Pierre Meyers ⁽²⁾⁽⁶⁾

56 ans. Administrateur de L'Oréal depuis 1987, son mandat ayant été renouvelé en 2001.

Vice-Président du Conseil d'Administration.
Administrateur de Nestlé S.A. (Suisse).

Rainer E. Gut ⁽²⁾⁽⁴⁾

72 ans. De nationalité suisse. Carrière bancaire en Angleterre et aux Etats-Unis, avant d'entrer dans le groupe Crédit Suisse en 1971, Administrateur du Conseil d'Administration de Crédit Suisse Group de 1983 à 2000. Président d'honneur depuis. Président du Conseil d'Administration de Nestlé S.A. (Suisse). Administrateur de L'Oréal depuis 2000, son mandat ayant été renouvelé en 2004. **Vice-Président du Conseil d'Administration.**

Liliane Bettencourt ⁽²⁾⁽³⁾

Plus de 70 ans. Fille d'Eugène Schueller, le fondateur de L'Oréal en 1907. Administrateur de L'Oréal depuis 1995, son mandat ayant été renouvelé en 2003.

Françoise Bettencourt Meyers

51 ans. Fille de Madame Bettencourt. Administrateur de L'Oréal depuis 1997, son mandat ayant été renouvelé en 2001.

Peter Brabeck-Letmathe

60 ans. De nationalité autrichienne. Dans le groupe Nestlé depuis 1968, nommé **Directeur général** en 1992, puis **Administrateur délégué** de Nestlé S.A. (Suisse) en 1997 et **Vice-Président du Conseil d'Administration** en 2001. Administrateur de L'Oréal depuis 1997, son mandat ayant été renouvelé en 2001. **Vice-Président du Conseil d'Administration** de Crédit Suisse Group et de Winterthur (Suisse). Administrateur de Roche Holding.

Francisco Castañer Basco ⁽²⁾⁽⁶⁾

60 ans. De nationalité espagnole. Dans le groupe Nestlé depuis 1964, nommé **Directeur général** en 1997. Administrateur de L'Oréal depuis 1998, son mandat ayant été renouvelé en 2002. Administrateur d'Alcon (Suisse).

François Dalle

86 ans. Chez L'Oréal de 1942 à 1984, **Directeur général** en 1948, **Président-directeur général** de 1957 à 1984. Administrateur de Nestlé S.A. (Suisse) de 1974 à 1989, administrateur de L'Oréal depuis 1950, son mandat ayant été renouvelé en 2001.

Jean-Louis Dumas ⁽⁴⁾

66 ans. Entré chez Hermès en 1964, **Directeur général** en 1971, **Président du groupe Hermès** depuis 1978, **Gérant Commandité** de la Holding Hermès International depuis 1994. Administrateur de L'Oréal depuis 2002. Membre du Conseil de Surveillance de PSA Peugeot Citroën.

Xavier Fontanet ⁽⁵⁾

56 ans. Nommé **Directeur général** d'Essilor en 1991, **Vice-Président-directeur général** en 1995. **Président-directeur général** depuis 1996. Administrateur de L'Oréal depuis 2002. Administrateur de l'IMS (Entreprendre pour la Cité). Administrateur de Bénéteau et de Crédit Agricole SA.

Bernard Kasriel ⁽²⁾

58 ans. De 1970 à 1975 à l'Institut du développement industriel. **Directeur général** de Braud de 1972 à 1974. **Directeur général adjoint** de la Société phocéenne de métallurgie de 1975 à 1977. Entré chez Lafarge en 1977, nommé **Directeur général adjoint** en 1982. Après avoir été détaché aux Etats-Unis de 1987 à 1989, nommé **Directeur général** en 2003. Administrateur de L'Oréal depuis le 29 avril 2004. Administrateur de Lafarge et de Sonoco Products Company (Etats-Unis).

Marc Ladreit de Lacharrière

64 ans. Chez L'Oréal de 1976 à 1991, ancien **Vice-Président**, en charge de la **Direction Générale** de l'Administration et des Finances, **Directeur général adjoint** du groupe de 1984 à 1991. **Président-directeur général** de Fimalac. **Chairman** de Fitch Ratings, Inc. Administrateur de L'Oréal depuis 1984, son mandat ayant été renouvelé en 2002. Administrateur de Renault et de Casino.

Franck Riboud

49 ans. Entré dans le groupe BSN en 1980, **Président-directeur général** du groupe Danone depuis 1996. Administrateur de L'Oréal depuis 2002. Administrateur de Renault. Membre du Conseil de Surveillance d'Accor et d'Eurazeo (France). Administrateur de Quiksilver (Etats-Unis) et ONA (Maroc).

Olivier Lecerf

a quitté ses fonctions d'administrateur le 31 mars 2004.

(1) Président du Comité « Stratégie et Réalisations ».

(2) Membre du Comité « Stratégie et Réalisations ».

(3) Présidente du Comité « Management et Rémunérations ».

(4) Membre du Comité « Management et Rémunérations ».

(5) Président du Comité d'Audit.

(6) Membre du Comité d'Audit.

Lexique financier

Action au nominatif : action inscrite en compte chez l'émetteur au nom de l'actionnaire.

Action au porteur : action inscrite en compte chez un intermédiaire financier habilité.

Actions autodétenues : actions de la société détenues par elles-mêmes. Elles ne donnent pas lieu à la possibilité d'exercer de droit de vote.

ADR (American Depositary Receipt) : fraction équivalente à 1/5^e d'action, qui est libellée en dollars et négociable sur le marché américain. L'ADR n'est pas parrainé par L'Oréal et circule librement aux Etats-Unis à l'initiative de quelques banques américaines.

AMF (Autorité des Marchés Financiers) : elle veille à la régularité des opérations et à la qualité des informations diffusées par l'entreprise en vue de protéger les épargnants et les investisseurs.

Bénéfice net par action (BNPA) : ratio du résultat net opérationnel part du groupe sur le nombre moyen pondéré d'actions en circulation au cours de la période considérée.

CAC 40 (Cotation Assistée en Continu) : cet indice retrace en continu les mouvements des 40 actions du SRD ayant la plus forte capitalisation de la Bourse de Paris.

Capacité d'autofinancement : marge brute d'autofinancement représentant les ressources disponibles (résultat net + amortissements + provisions).

Capitalisation boursière : produit du cours de Bourse par le nombre total d'actions et éventuellement d'autres titres cotés.

Dividende : revenu variable d'une action versé à l'ensemble des actionnaires après un vote en Assemblée Générale Ordinaire sur proposition du Conseil d'Administration.

Division du nominal : opération consistant à diviser le nombre d'actions et à diviser d'autant la valeur nominale du titre.

DJ Stoxx 50 : indice comprenant 50 des plus grandes valeurs de l'Union européenne et de la Suisse.

Eurolist : depuis le 21 février 2005, l'ensemble des sociétés cotées sur les marchés réglementés d'Euronext Paris est regroupé au sein d'un marché réglementé unique : l'Eurolist d'Euronext. Les valeurs ainsi cotées sont classées par ordre alphabétique et affectées d'un critère d'identification supplémentaire correspondant à leur compartiment de capitalisation boursière. L'Oréal est cotée sur le compartiment A d'Eurolist.

Euronext 100 : indice de capitalisation regroupant les 100 valeurs les plus fortement capitalisées mais aussi les plus liquides de la cote Euronext.

PER (Price Earning Ratio) : ratio du cours de l'action un jour donné sur le bénéfice net par action escompté pour l'exercice en cours.

Ratio d'endettement net : ratio de la dette financière nette sur les fonds propres. Il mesure le poids de l'endettement d'une entreprise par rapport aux ressources dont elle dispose.

Résultat net opérationnel part du groupe : résultat avant prise en compte de la provision pour dépréciation des actions propres, des plus et moins-values sur actifs immobilisés, des coûts de restructuration et de l'amortissement des écarts d'acquisition.

ROE (Return On Equity) : ratio du bénéfice net opérationnel part du groupe d'une période sur les capitaux propres d'ouverture. Il mesure l'efficacité d'une société à réaliser des profits avec ses ressources propres.

SRD (Service de Règlement Différé) : venu remplacer le Règlement Mensuel à l'automne 2000, ce mécanisme correspond à une offre de crédit limitée et payante sur les valeurs les plus importantes de la cote parisienne.

Calendrier d'information financière en 2005

Mercredi 26 janvier 2005	Communiqué sur le chiffre d'affaires 2004
Jedi 17 février 2005	Communiqué et réunion annuelle d'information financière sur les résultats certifiés
Mardi 26 avril 2005	Assemblée Générale des actionnaires au Carrousel du Louvre
Mardi 12 juillet 2005	Communiqué sur le chiffre d'affaires du 1 ^{er} semestre 2005
Vendredi 2 septembre 2005	Communiqué sur les résultats du 1 ^{er} semestre 2005
Mercredi 19 octobre 2005	Communiqué sur le chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2005

Vos contacts

Par téléphone

de France : N° Vert : 0 800 66 66 66

de l'étranger : + 33 1 40 14 80 50

Par Internet

www.loreal-finance.com, son Espace Actionnaire et sa version nomade

pour PDA : loreal-finance.com *édition mobile*

Par courrier

Actionariat L'Oréal

BNP Paribas Securities Services

Service aux émetteurs - Immeuble Tolbiac 75450 Paris Cedex 09

L'Oréal

Siège administratif

41, rue Martre 92117 Clichy

Tél. : 01 47 56 70 00

Fax : 01 47 56 80 02

Vos interlocuteurs sont pour :

- les actionnaires

M. Jean-Régis Carof, Directeur de l'Information Financière Internationale

- les analystes et investisseurs institutionnels

Mme Caroline Millot, Directeur des Relations avec les Investisseurs

- les journalistes français

M. Lorrain Kressmann, Directeur des Relations Presse France

- les journalistes internationaux

M. Mike Rumsby, Directeur des Relations Presse Internationale