

Ethique : intégrité, respect et excellence

Le Directeur de l’Ethique, qui rapporte directement au Directeur Général, est responsable du déploiement du programme éthique de L’Oréal, qui comprend la promotion et l’intégration de l’éthique à travers le groupe, l’aide dans la prise de décision éthique, la formation des collaborateurs et la gestion des éventuelles réclamations. Dans un but de progrès permanent, le Directeur de l’Ethique mesure et évalue régulièrement les résultats, et fournit des rapports périodiques au Directeur Général et au Comité de Direction.

“Parlons-en ensemble” : L’Oréal Ethics Open Talk

L’Oréal encourage le dialogue et ses collaborateurs peuvent exprimer ouvertement leurs préoccupations légitimes. La voie normale pour signaler de telles préoccupations est la voie hiérarchique. Les collaborateurs ont également la possibilité de contacter directement le Directeur de l’Ethique et ce, notamment au moyen du site L’Oréal Ethics Open Talk. Ce site, actuellement disponible en 11 langues, offre un mécanisme sécurisé de remontée d’information.

Un reporting annuel étendu à tous les thèmes de la “Charte Ethique”

Créé en 2005, “Country Reporting Ethics” est un outil de suivi des questions éthiques mis en place dans chaque pays et permettant une évaluation globale en la matière. En 2008, ce reporting a été étendu à l’ensemble des thèmes de la *Charte Ethique*, dont les droits de l’homme, la corruption, le traitement équitable des fournisseurs et les règles en matière de publicité et de marketing.

Evaluer et analyser les risques éthiques

La Direction de l’Ethique a développé un outil permettant à chaque pays d’évaluer et d’analyser les éventuels risques éthiques, et de construire un plan d’action correctif, le cas échéant. Déjà utilisé par les directeurs des Ressources Humaines, cet outil est en cours de diffusion auprès des patrons de pays et directeurs d’usines.

Un engagement récompensé

Jean-Paul Agon reçoit le *Stanley C. Pace Leadership in Ethics Award* du Ethics Resource Center qui reconnaît l’exemplarité du leadership éthique de l’entreprise. Les nominations pour ce prix proviennent d’entreprises, d’organisations non gouvernementales, du monde académique et du secteur public.

Formation sur l’éthique

L’éthique a été intégrée dans 11 formations destinées aux managers, couvrant des sujets aussi variés que le rôle d’exemplarité du manager ou les problématiques éthiques de certains métiers tels les achats, le recrutement, etc. Un module sur l’éthique a été intégré dans le programme d’intégration “Discovery” auquel participent tous les managers rejoignant L’Oréal.

L’Oréal parraine le premier master européen “Droit et Ethique des Affaires”

Ce diplôme, organisé par l’université de Cergy-Pontoise (France), en association avec l’ESSEC (France), l’Institute of Business Ethics (Royaume-Uni) et l’Ethics & Compliance Officers Association (Etats-Unis) a pour objectif de démontrer comment l’éthique doit être intégrée par les entreprises dans leurs plans stratégiques comme dans leurs pratiques quotidiennes des affaires.

Parallèlement, L’Oréal participe également au développement de la chaire *Droit et Ethique des Affaires* de l’université de Cergy-Pontoise qui a pour objet de favoriser les comportements responsables de l’entreprise.

Nouvelle rubrique éthique sur loreal.com

Afin de répondre à l’intérêt croissant des parties prenantes sur les programmes éthiques de L’Oréal, une nouvelle rubrique dédiée à l’éthique a été publiée sur le site corporate de L’Oréal : www.loreal.com.

Cette rubrique contient des informations sur la *Charte Ethique* L’Oréal et offre notamment la possibilité de télécharger la charte en 43 langues.

POUR EN SAVOIR PLUS

Sur le site institutionnel du groupe : www.loreal.com
rubrique Le Groupe / Ethique.

Sur le site Open Talk : www.loreal.ethics.com



Etică • الأخلاقيات • этика • Etický • 倫理 • Ethiek • Maitshwaro • Etica • 道德行为则 • ETIIKKA
Éthique • Etika • Ethik • 道德 • Etikai • Etica • Etik • этика • אתיקה • Etikos • Ukulunga
Etikk • Etica • 윤리지침 • Etyki • Ética • Etikos • этика • Etika • Etik • จรรยาบรรณ • Eetika
Etik • ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ • Etica • नैतिकता • Etica • Etyky • Nguyễntắctừngxử • Etik • Ethics