



2024

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

23 AVRIL 2024

L'ORÉAL  
GROUPE

**Christophe BABULE**

Directeur Général Administration  
et Finances



## Faits marquants 2023 : une année record pour L'Oréal

**+ 11,0 %**

Progression à  
données  
comparables

**73,9 %**

Marge brute  
**+ 150 pb**

**19,8 %**

Résultat  
d'exploitation  
**+ 30 pb**

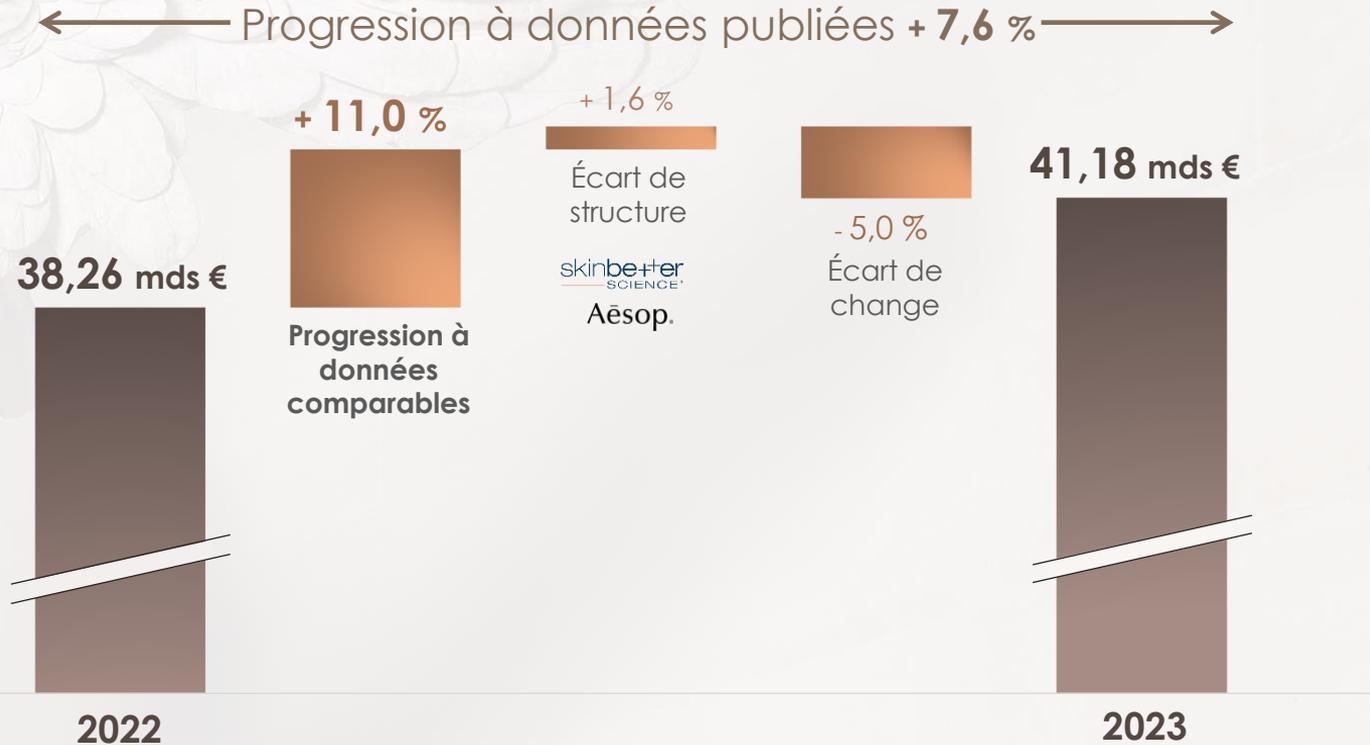
**+ 23,9 %**

Cash-flow  
opérationnel



# Chiffre d'affaires consolidé 2023

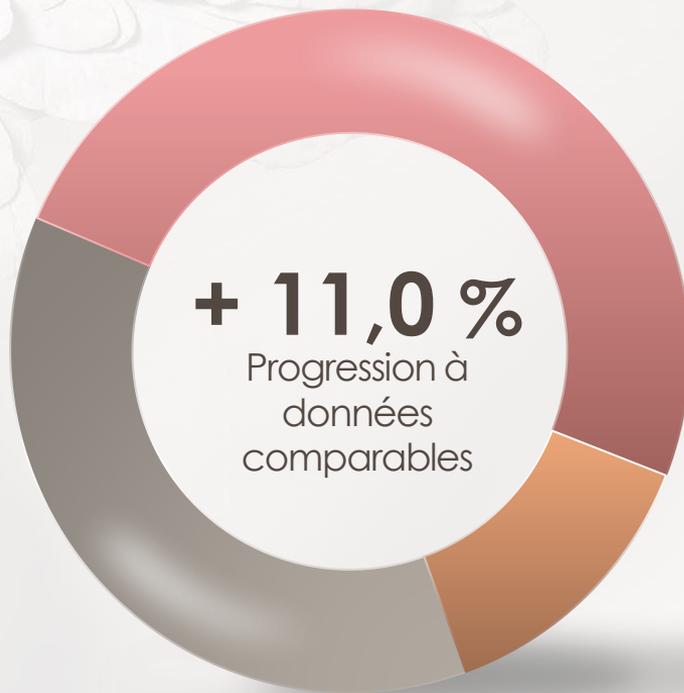
## Poursuite d'une forte dynamique





# Croissance 2023 : forte en volume et en valeur

**+ 4,1 %**  
Volume



**+ 11,0 %**  
Progression à  
données  
comparables

**+ 5,5 %**  
Prix

**+ 1,4 %**  
Mix

**+ 6,9 %\***  
Valeur

\* Valeur = prix + mix

**L'ORÉAL**

# Chiffre d'affaires et croissance par division en 2023

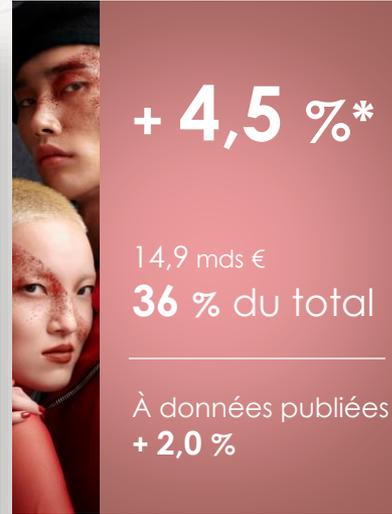
## Produits Professionnels



## Produits Grand Public



## L'Oréal Luxe



## L'Oréal Beauté Dermatologique



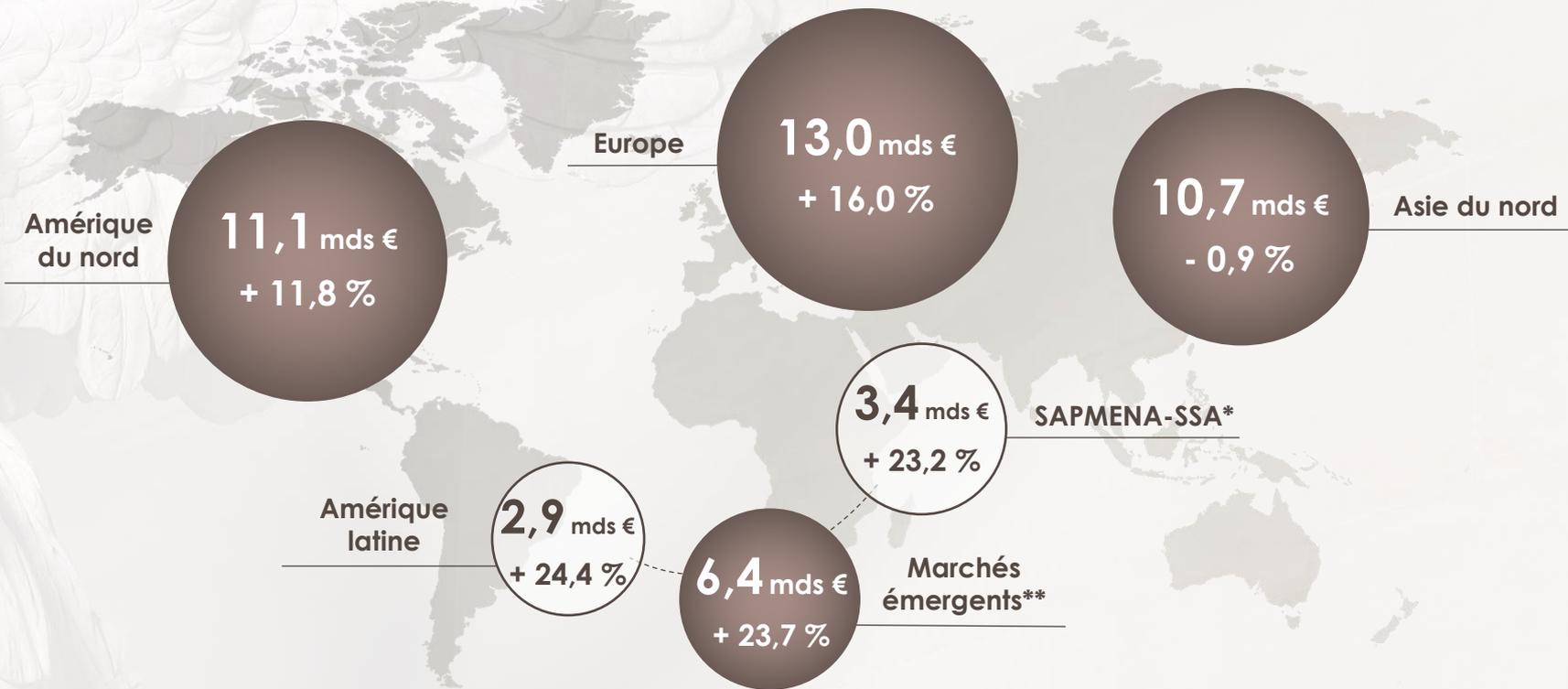
\* À données comparables par rapport à 2022

**L'ORÉAL**



# Chiffre d'affaires 2023 par zone géographique

(en milliards d'euros, croissance à données comparables)



\* South Asia Pacific, Middle-East, North Africa -Sub-Saharan Africa ; Asie du sud, Pacifique, Moyen-Orient, Afrique du nord - Afrique subsaharienne

\*\* Les Marchés émergents agrègent les Zones Amérique latine et SAPMENA-SSA



# Chiffre d'affaires 2023 par catégorie

## Toutes les grandes catégories en hausse à deux chiffres

### Parfums



### Soin capillaire



### Soin de la peau



### Maquillage

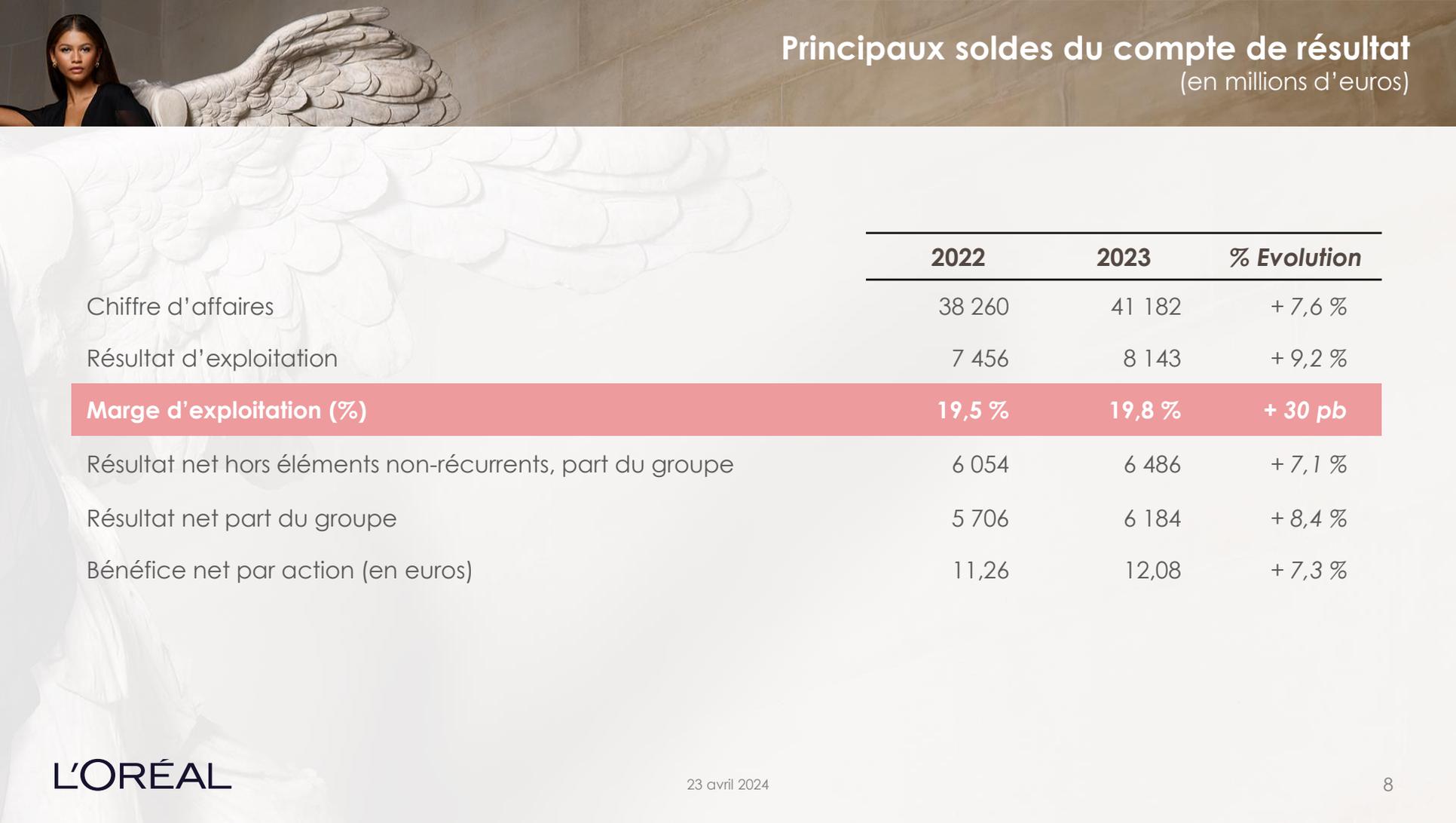


### Coloration



\* À données comparables par rapport à 2022

**L'ORÉAL**



# Principaux soldes du compte de résultat

(en millions d'euros)

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>% Evolution</b>
Chiffre d'affaires	38 260	41 182	+ 7,6 %
Résultat d'exploitation	7 456	8 143	+ 9,2 %
<b>Marge d'exploitation (%)</b>	<b>19,5 %</b>	<b>19,8 %</b>	<b>+ 30 pb</b>
Résultat net hors éléments non-récurrents, part du groupe	6 054	6 486	+ 7,1 %
Résultat net part du groupe	5 706	6 184	+ 8,4 %
Bénéfice net par action (en euros)	11,26	12,08	+ 7,3 %



## Évolution du P&L de 2019 à 2023 La force de notre modèle vertueux

**> 41 mds €**

Chiffre d'affaires

+ **38** %

à données publiées

+ **8,2** %

4Y-CAGR\*

**30,4 mds €**

Marge brute

+ **90** pb

expansion de la marge

+ **8,7** %

4Y-CAGR\*

**>13 mds €**

Frais publi-  
promotionnels

+ **160** pb

en % du chiffre  
d'affaires

+ **9,7** %

4Y-CAGR\*

**8,1 mds €**

Résultat  
d'exploitation

+ **120** pb

expansion de la marge

+ **10,1** %

4Y-CAGR\*

\* CAGR 2019-2023 (à données comparables pour le chiffre d'affaires)

**L'ORÉAL**

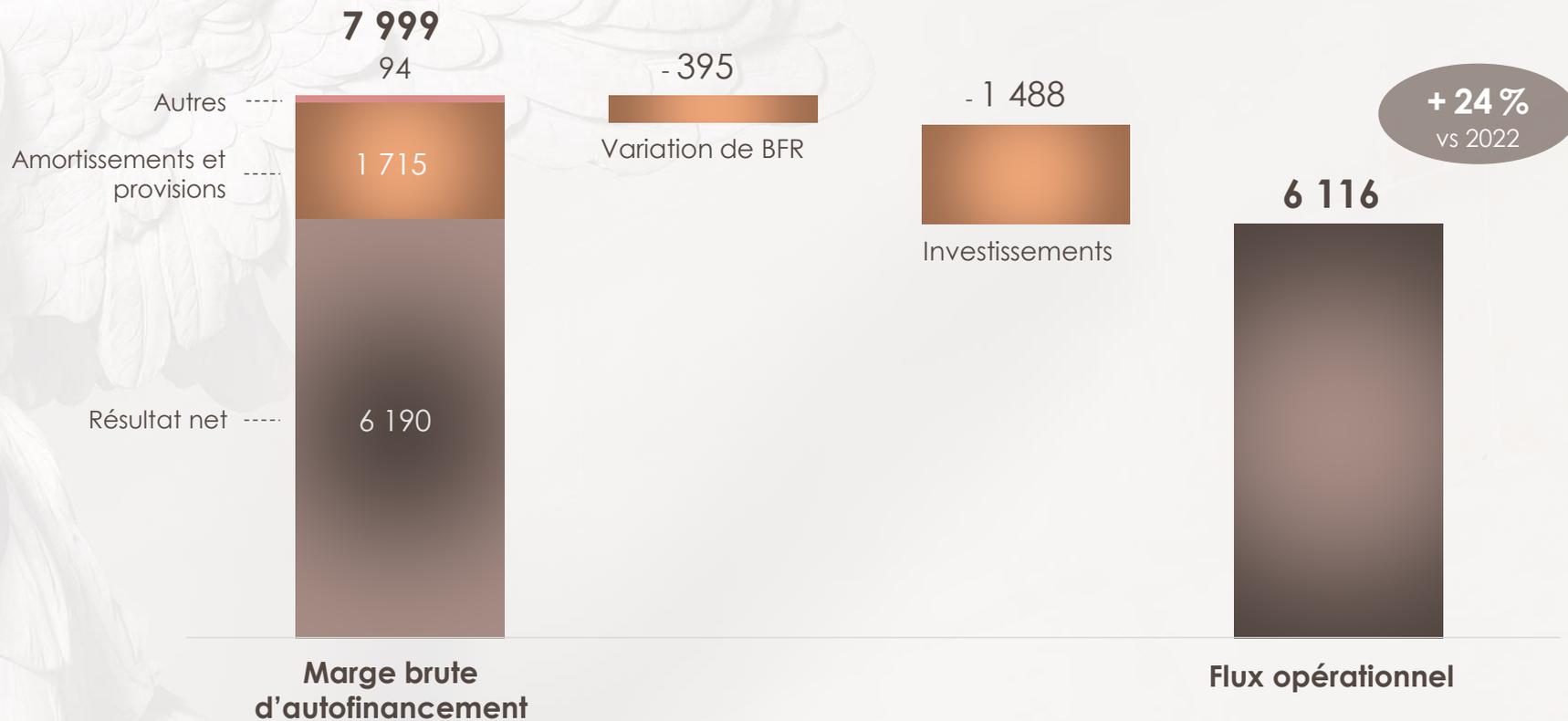
23 avril 2024

9



# Tableau des flux de trésorerie

## Flux opérationnel en hausse de 24 % (en million d'euros)





# Une situation financière saine

## Dette nette et notation des agences

### Dette nette au 31 décembre 2023

(en milliards d'euros)



### Taux d'endettement\*

**15,1 %**

### Levier financier (Dette nette / EBE\*\*)

**0,5 x**

Notations de

Long terme

Standard & Poor's  
(Septembre 2023)

AA

Moody's  
(Mars 2024)

AA1

\* Endettement net / capitaux propres part du groupe (8,8% hors dette de location)

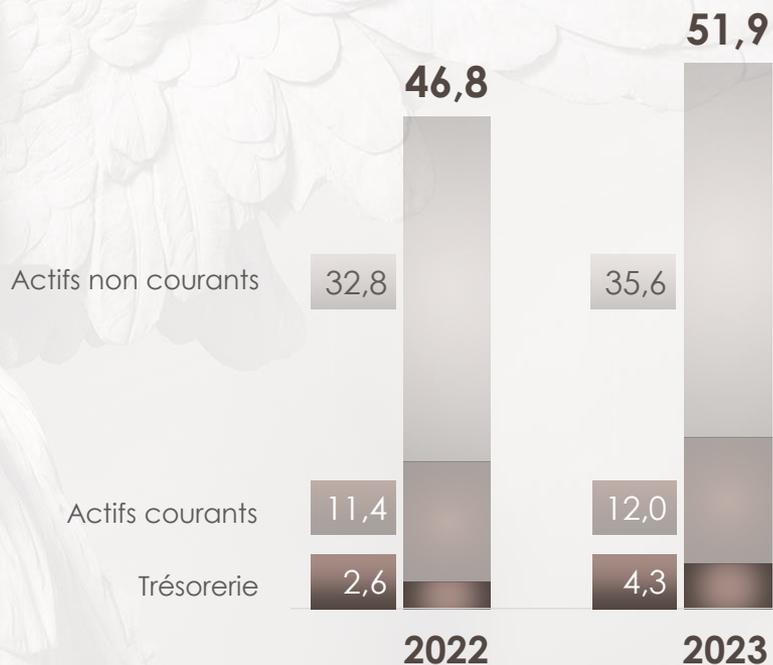
\*\* Excédent brut d'exploitation ou EBITDA en anglais



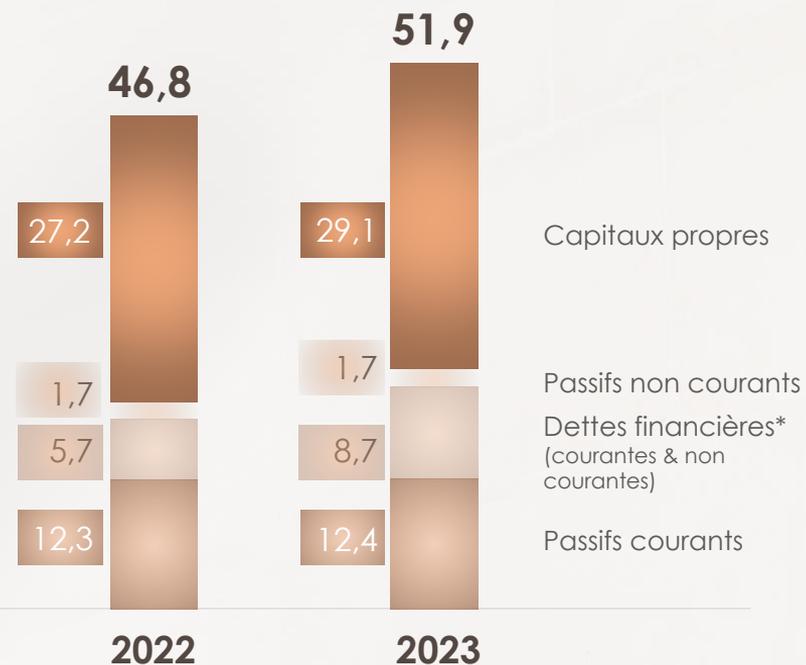
# Un bilan robuste

(en milliards d'euros, au 31 décembre)

## Actif



## Passif



\* Y compris 1 854 m € au titre de la dette financière de location à fin décembre 2023 (IFRS 16) et 1 620 m € à fin décembre 2022



# Contrôle interne

## Une palette d'outils et de procédures



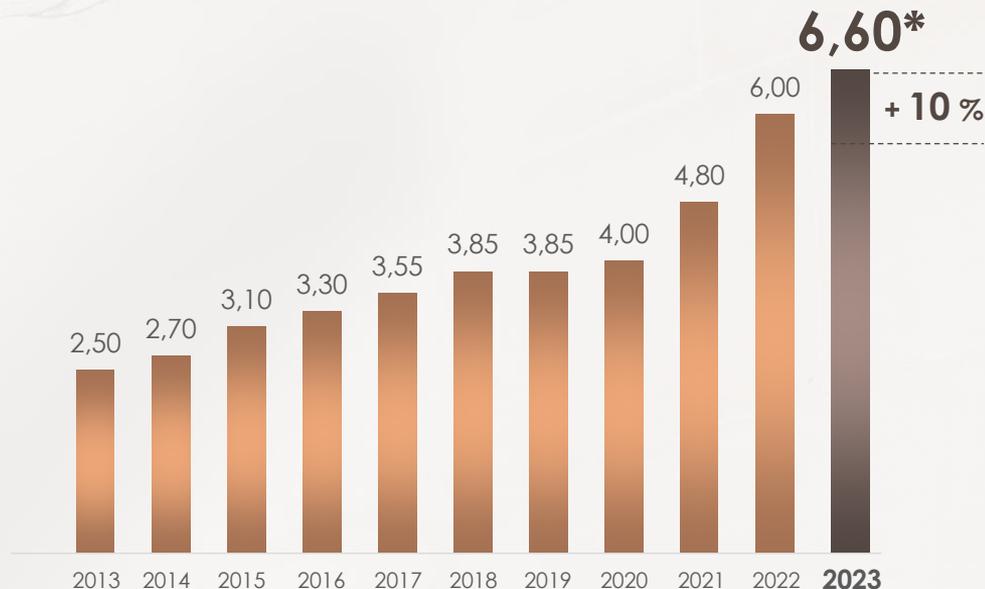


## Dividende en euros

# 6,60 € par action

## En croissance de + 10 %

Dividende majoré de + 10 %, soit **7,26 €** par action pour les titres détenus continûment au nominative depuis au moins deux années calendaires \*\*



\* Proposé à l'assemblée générale du 23 avril 2024

\*\* Dividende 2023 payé en 2024 : versement de la prime de 10 % (dividende majoré) pour les titres détenus continûment au nominatif depuis 2021



## L'Oréal et l'indice CAC 40 Depuis fin 2019\* au 19 avril 2024



## Rendement total pour l'actionnaire Au 31 décembre 2023

	L'Oréal	Indice CAC 40
3 ans	<b>+ 14,7 %</b>	<b>+ 13,9 %</b>
5 ans	<b>+ 19,0 %</b>	<b>+ 12,9 %</b>
10 ans	<b>+ 15,3 %</b>	<b>+ 9,1 %</b>

Source: L'Oréal DEU, Eikon Datastream

\* Indice CAC 40 rebasé sur le cours de L'Oréal au 31/12/2019  
Source: Eikon Datastream, jusqu'au 19/04/2024

# Chiffre d'affaires du T1-2024 par division

## Produits Professionnels

+10,7%\*

1,1 mds €

A données publiées  
+8,7%

## Produits Grand Public

+11,1%\*

4,2 mds €

A données publiées  
+9,2%

## L'Oréal Luxe

+1,8%\*

3,8 mds €

A données publiées  
+2,2%

## L'Oréal Beauté Dermatologique

+21,9%\*

2,0 mds €

A données publiées  
+19,6%

**11,2 mds €**

| A données publiées +8,3%

| A données comparables +9,4%

\* A données comparables par rapport à 2023

**L'ORÉAL**

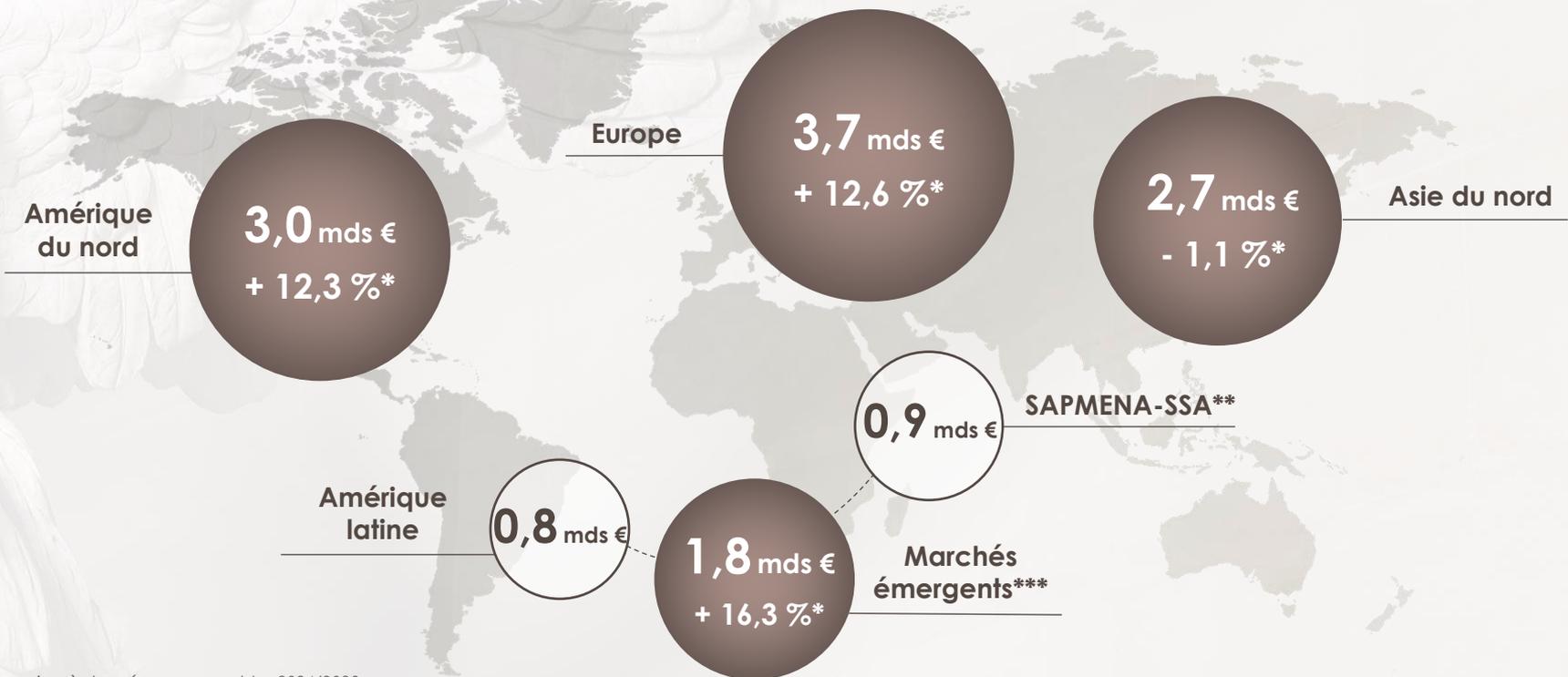
23 avril 2024

16



# Chiffre d'affaires du T1-2024 par zone géographique

(en milliards d'euros, croissance à données comparables)



\* Progression à données comparables 2024/2023

\*\* South Asia Pacific, Middle-East, North Africa - Sub-Saharan Africa : Asie du sud, Pacifique, Moyen-Orient, Afrique du nord – Afrique subsaharienne

\*\*\* Les marchés émergents agrègent les Zones Amérique Latine et SAPMENA-SSA

# Responsabilité Sociale et Environnementale

## L'Oréal pour le Futur

### Climat

D'ici **2025**, L'Oréal atteindra 100 % d'**énergies renouvelables** pour ses sites\*.



### Eau

D'ici 2030, **100 %** de l'**eau** utilisée dans nos procédés industriels sera d'origine réutilisée et recyclée sur site.



### Biodiversité

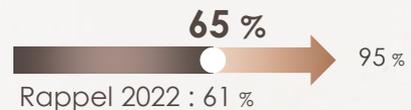
D'ici à **2030**, 100 % de nos **ingrédients** bio-sourcés seront traçables et issus de sources durables, aucun ne contribuera à la déforestation.



### Ressources

D'ici à **2030**, 95 % des **ingrédients** de nos formules seront bio-sourcés, issus de minéraux abondants, ou de procédés circulaires.

D'ici à **2030**, 100 % de nos **emballages plastiques** seront d'origine recyclée ou bio-sourcée (nous atteindrons 50 % d'ici à 2025).



\* Il s'agit des sites opérés du Groupe, hors installations de sécurité. Les sites dits opérés comprennent l'ensemble des sites de productions (usines, centrales de distribution) ainsi que les sites administratifs et centres de recherche. Seuls les sites de plus de 50 personnes sont intégrés.

\*\* 14% des usines du Groupe, soit 5 usines, sont « Waterloop » : l'intégralité de l'eau nécessaire aux utilités (nettoyage des équipements, production de vapeur, etc.) est d'origine recyclée et réutilisée sur le site.



# Responsabilité Sociale et Environnementale Notations et distinctions

## Agences de notation extra-financière

**S&P Global**  
Ratings

Score de 85/100

**MOODY'S**  
ESG Solutions

Score de 74/100



Score "Medium risk"

**MSCI**  
ESG RATINGS



CCC B BB BBB A AA AAA



FTSE4Good

Corporate ESG  
Performance

RATED BY  
**ISS ESG**

Prime

Pour la 12<sup>ème</sup> année  
consécutive

## Environnement



Pour la 8<sup>ème</sup> année  
consécutive

**Marque  
employer**



Dans le Top 10  
(Écoles de commerce)

## Ethique et social



Pour la 15<sup>ème</sup> fois



Pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive



**TOP 100 COMPANY 2023**  
Diversity and inclusion Index

Dans le Top 3

### **Avertissement / Disclaimer**

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site Internet [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la Société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »

*"This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, L'Oréal shares. If you wish to obtain more comprehensive information about L'Oréal, please refer to the public documents registered in France with the Autorité des Marchés Financiers (which are also available in English on our Internet site: [www.loreal-finance.com](http://www.loreal-finance.com)). This document may contain some forward-looking statements. Although the Company considers that these statements are based on reasonable hypotheses at the date of publication of this release, they are by their nature subject to risks and uncertainties which could cause actual results to differ materially from those indicated or projected in these statements."*

**L'ORÉAL**