

1. Déclaration d'accessibilité

L'Oréal s'engage à rendre ses sites internet, intranet et extranet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://www.loreal-finance.com>.

1.1. État de conformité

Le site L'Oréal finance est en conformité total avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.0.

1.2. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Atalan révèle que 100% des critères du RGAA version 4.0 sont respectés

1.2.1. Dérogations pour charge disproportionnée

La reprise de l'intégralité des contenus au format PDF pour les rendre lisibles avec une aide technique représente une charge de travail disproportionnés, une grande majorité de ses contenus ayant notamment été produit avant la mise en accessibilité du site.

L'Oréal s'engage cependant à former ses équipes afin de produire des document PDF accessibles ou à fournir une version équivalente au format HTML des contenus qui seront diffusé au format PDF. Toutefois, si des utilisateurs avait besoin de consulter une des document qui n'est pas diffusée sous une forme accessible il pourra contacter l'équipe en charge du site qui pourra lui fournir une version alternative.

1.2.2. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les module permettant de suivre le cours de l'action en direct (<https://www.loreal-finance.com/fr/cours-en-direct>) et le calculateur de performance (<https://www.loreal-finance.com/fr/action-calculateur-performance>) sont des outils développés par un tiers et L'Oréal n'est pas en mesure d'intervenir sur le code de ces composants pour les rendre accessible.

Les sites réalisés pour chaque rapport annuel jusqu'au rapport de 2018 (<https://www.loreal-finance.com/fr/rapport-annuel-2018/>), ne sont pas soumis à l'obligation d'accessibilité car ils ont été publiés avant 23 septembre 2019 et ne sont pas mis à jour.

1.3. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 27/11/2019.

1.3.1. Technologies utilisées pour la réalisation du site L'Oréal finance

- HTML5

- CSS
- Javascript

1.3.2. Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.0, avec les versions suivantes :

- Firefox 70.0.1 et NVDA 2019.2
- Internet Explorer 11 et JAWS 2018
- VoiceOver et Safari 12

1.3.3. Outils pour évaluer l'accessibilité

- Contrast color Analyser
- Headings map
- Web developer toolbar

1.3.4. Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil : <https://www.loreal-finance.com>
- Liste d'actualité : <https://www.loreal-finance.com/fr/actualites>
- Page d'actualité : <https://www.loreal-finance.com/fr/actualite/loreal-investit-biotechnologie-avec-prise-participation-minoritaire-carbios>
- Agenda financier : <https://www.loreal-finance.com/fr/calendrier>
- Vos rendez-vous : <https://www.loreal-finance.com/fr/espace-actionnaires-vos-rendez-vous>
- Conseil d'administration : <https://www.loreal-finance.com/fr/conseil-administration>
- Plan du site : <https://www.loreal-finance.com/fr/plan-site>
- Contact et question : <https://www.loreal-finance.com/fr/contacts-questions>
- Résultat de recherche : <https://www.loreal-finance.com/fr/resultats?search=L%27or%C3%A9al>

1.4. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de L'Oréal Finance (contact@loreal-finance.com) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

1.5. Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le [délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits
Libre réponse 7112075342 Paris CEDEX 07