2024

RÉSULTATS ANNUELS

7 FÉVRIER 2025

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

Omar HAJERI
Directeur Général Produits Professionnels

2024 ANNÉE DE SURPERFORMANCE

ANNÉE 2024

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

+5,3%*

MARCHÉ

≃+3%**

*Croissance à données comparables, vs 2023. Estimation L'Oréal, en % taux de change constants
**BMS 2024

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

26%*

PART DE MARCHÉ
RECORD

*BMS 2024 + Kline 2023

STRATÉGIE GAGNANTE BASÉE SUR *3* LEVIERS DE CROISSANCE

1ER LEVIER DE CROISSANCE

DYNAMIQUE

EN SOIN DU CHEVEU

HAUT DE GAMME

ANNÉE 2024

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

+13%*
EN VALEUR

MARCHÉ DU SOIN DU CHEVEU HAUT DE GAMME

+5%**

*Sell in en soin du cheveu, croissance à données comparables vs 2023
**BMS FY 2024. Compass

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

REDKEN

5TH AVENUE NYC

2ÈME LEVIER DE CROISSANCE

EXPANSION OMNICANALE

REDKEN
5TH AVENUE NYC
KÉRASTASE
PARIS
REDKEN
5TH AVENUE NYC
DISCOVER NOW
MOST LOVED
≃400 000*
SALONS

*Estimation

ACCÉLÉRATION EN

E-COMMERCE

+19%*

*Sell in, croissance a données comparables vs 2023
E-commerce : Chiffres d'affaires sur nos sites en propre et estimation du chiffre d'affaires réalisé par nos marques correspondant aux ventes sur les sites e-commerce de nos distributeurs (donnée non auditée)

PARFUMERIE

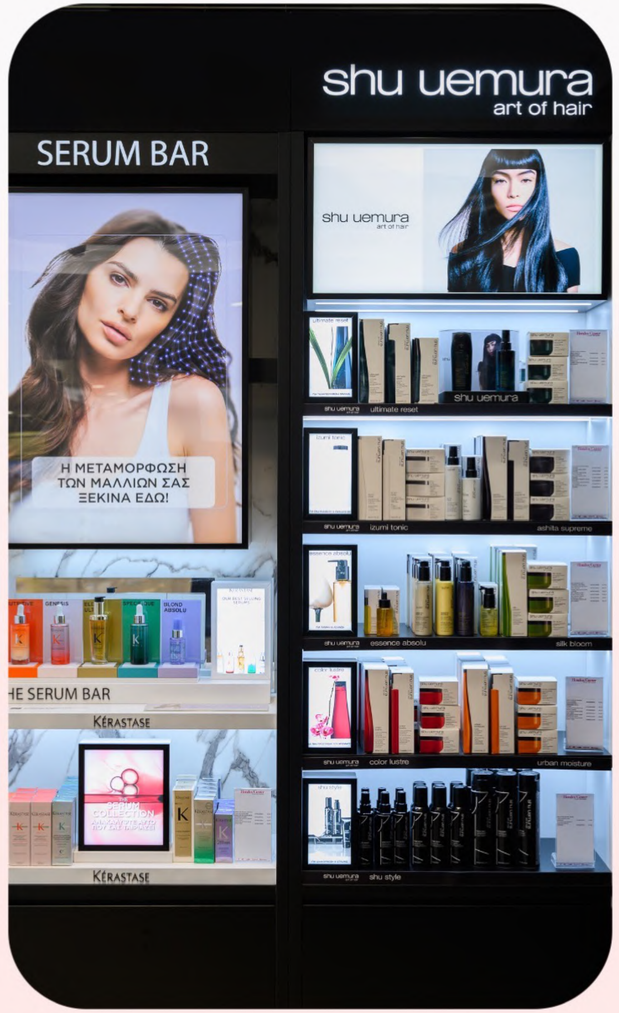
+30%*

*Sell in, croissance a données comparables vs 2023
Ventes réalisées en parfumerie

E-COMMERCE & PARFUMERIE

38%*

DE NOTRE CHIFFRE
D'AFFAIRES TOTAL



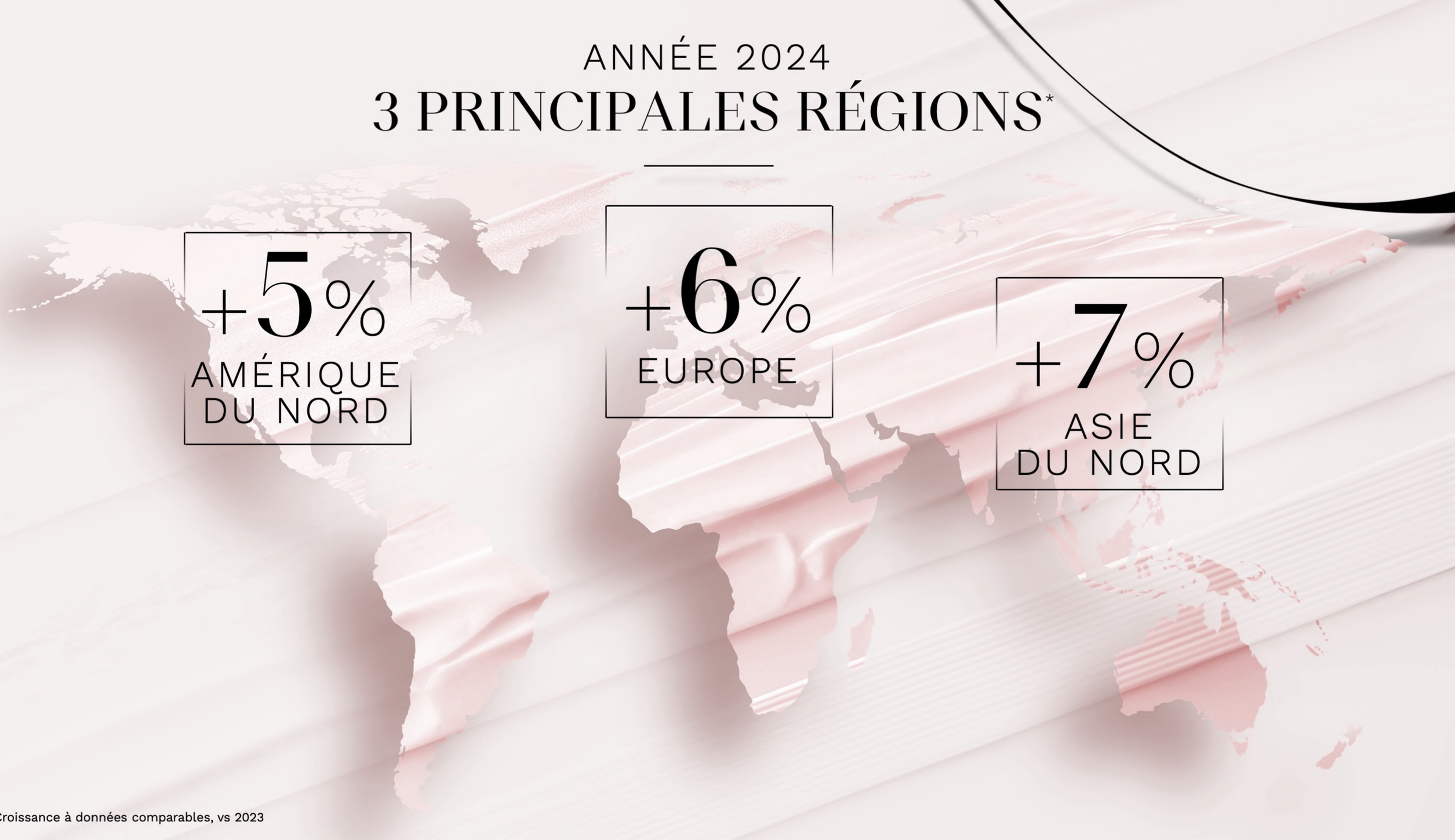
*E-commerce : Chiffres d'affaires sur nos sites en propre et estimation du chiffre d'affaires réalisé par nos marques correspondant aux ventes sur les sites e-commerce de nos distributeurs (donnée non auditée)

3ÈME LEVIER DE CROISSANCE

EXPANSION INTERNATIONALE

ANNÉE 2024

3 PRINCIPALES RÉGIONS*



+5%
AMÉRIQUE DU NORD

+6%
EUROPE

+7%
ASIE DU NORD

*Croissance à données comparables, vs 2023

ÉTATS-UNIS

40 %*

DE NOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES TOTAL

*Part des ventes réalisées aux USA dans le total des ventes 2024

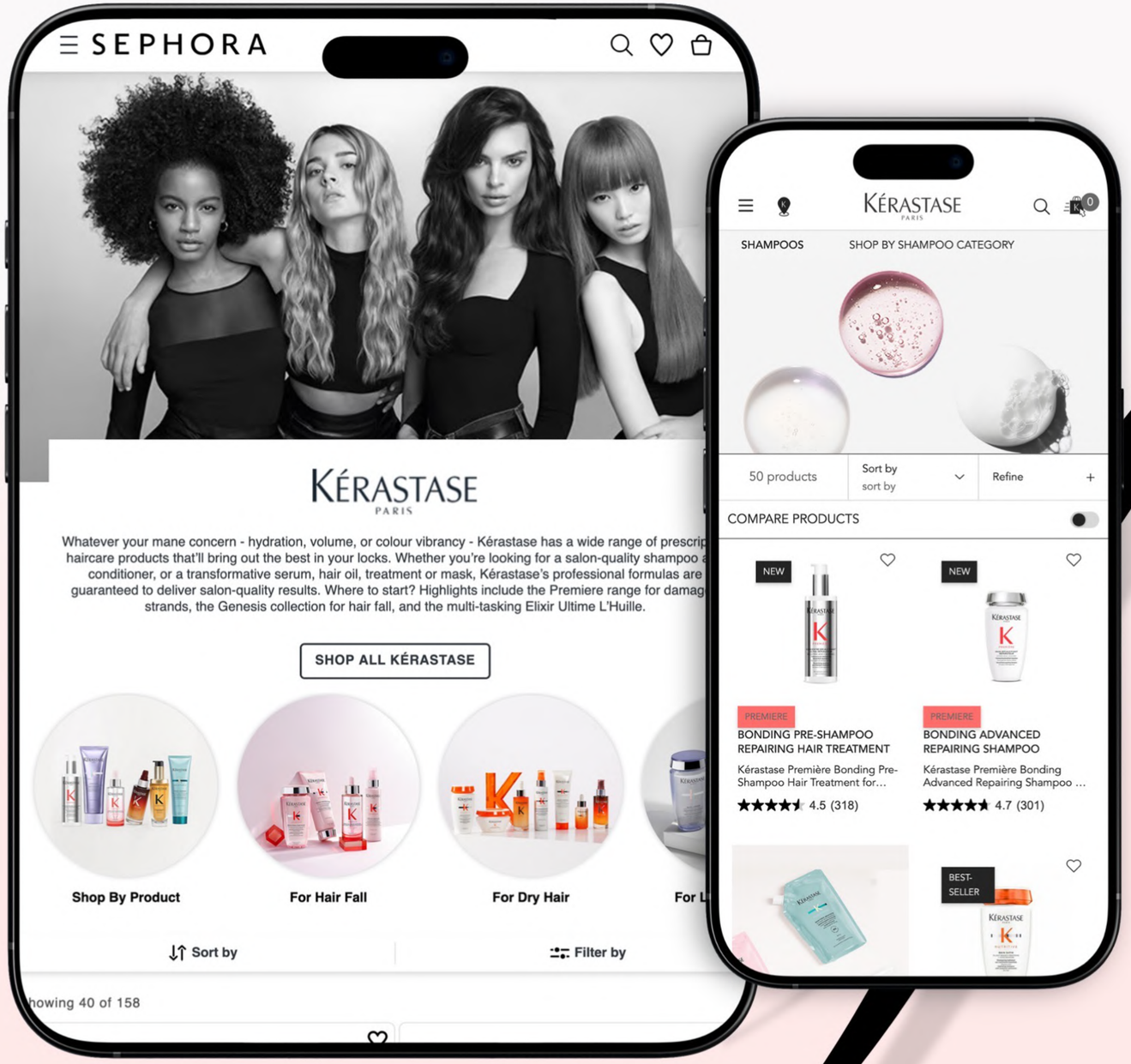
ÉTATS-UNIS

REDKEN
5TH AVENUE NYC

MARQUE *N°1*
EN *SOIN*
DU CHEVEU
HAUT DE GAMME*

*Circana Sell-out Retail & Online. Total Hair (care+styling)

EUROPE



2ème MARQUE DE *BEAUTÉ* EN LIGNE*

*Ekimetrics - S1 2024

CHINE
+9%*

*Croissance à données comparables, vs 2023

CHINE

KÉRASTASE PARIS

MARQUE LEADER DU SOIN DU CHEVEU *EN LIGNE**

*Marché beauté online multi-panels en Chine fin Q3 2024

ANNÉE 2024

MARCHÉS ÉMERGENTS*

+15%
MEXIQUE

+19%
BRÉSIL

+18%
PAYS DU GOLFE

*Croissance à données comparables, vs 2023

*Croissance à données comparables, vs 2023

BRÉSIL
+19%*

*Croissance à données comparables, vs 2023

PAYS DU GOLFE

+18%*

*Croissance à données comparables, vs 2023

EXPANSION

OMNICANALE & GÉOGRAPHIQUE

FORT
POTENTIEL DE
CONQUÊTE

1. *CONQUÊTE* DE NOUVEAUX CONSOMMATEURS EN SOIN DU CHEVEU HAUT DE GAMME

STIMULÉE PAR LES
RÉSEAUX
SOCIAUX

POUSSÉE PAR DE FORTES

TENDANCES

LE SOIN DU CHEVEU
HAUT DE GAMME EST
UN PUISSANT
MOTEUR
DE CROISSANCE

ÉTATS-UNIS

KÉRASTASE
PARIS
Available at the finest salons worldwide
Find a salon near you
KÉRASTASE
PARIS
Available at the finest salons worldwide
Find a salon near you
REFILLABLE
tkts
a service of theatre development fund
Southbound
Use 7 Ave
Best Route
let's summer at bravo
Olive Garden
SABRET
RENAISSANCE
NYC
METERED FARE
FLAT FARE JFK

ÉTATS-UNIS

MARCHÉ TOTAL DU SOIN DU CHEVEU

L'ORÉAL
PRODUITS PROFESSIONNELS

≃10%
EN VALEUR *

<4%
EN VOLUME *

*USA market 360 - Dec 2024

OPPORTUNITÉS DE

RECRUTEMENT

PUISSANT PORTEFEUILLE DE *MARQUES*

shu uemura art of hair

KÉRASTASE PARIS

PUREOLOGY PROFESSIONAL COLOR CARE

L'ORÉAL PROFESSIONNEL PARIS

REDKEN 5TH AVENUE NYC

MIZANI TEXTURE LOVE SINCE 1991

PULPRIOT

matrix

BIOLAGE PROFESSIONAL

L'ORÉAL
RECHERCHE
& INNOVATION

DERNIÈRES
DÉCOUVERTES *SCIENTIFIQUES*

PREMIÈRE

RÉPARE 96%
DES DOMMAGES
EN UNE SEULE
UTILISATION*

*Test instrumental

AMÉLIORATION
DE NOS SERVICES
EN SALON

DIAGNOSTICS

DE POINTE

PROTOCOLES
CAPILLAIRES
PROFONDS

SPAS CAPILLAIRES DE *LUXE*

CHINE

POUVOIR
D'INFLUENCE
DES COIFFEURS
REDKEN
acidic bonding concentrate
REDKEN
acidic bonding concentrate
REDKEN
acidic bonding concentrate

ATTIRER & ENGAGER DE

NOUVEAUX CONSOMMATEURS

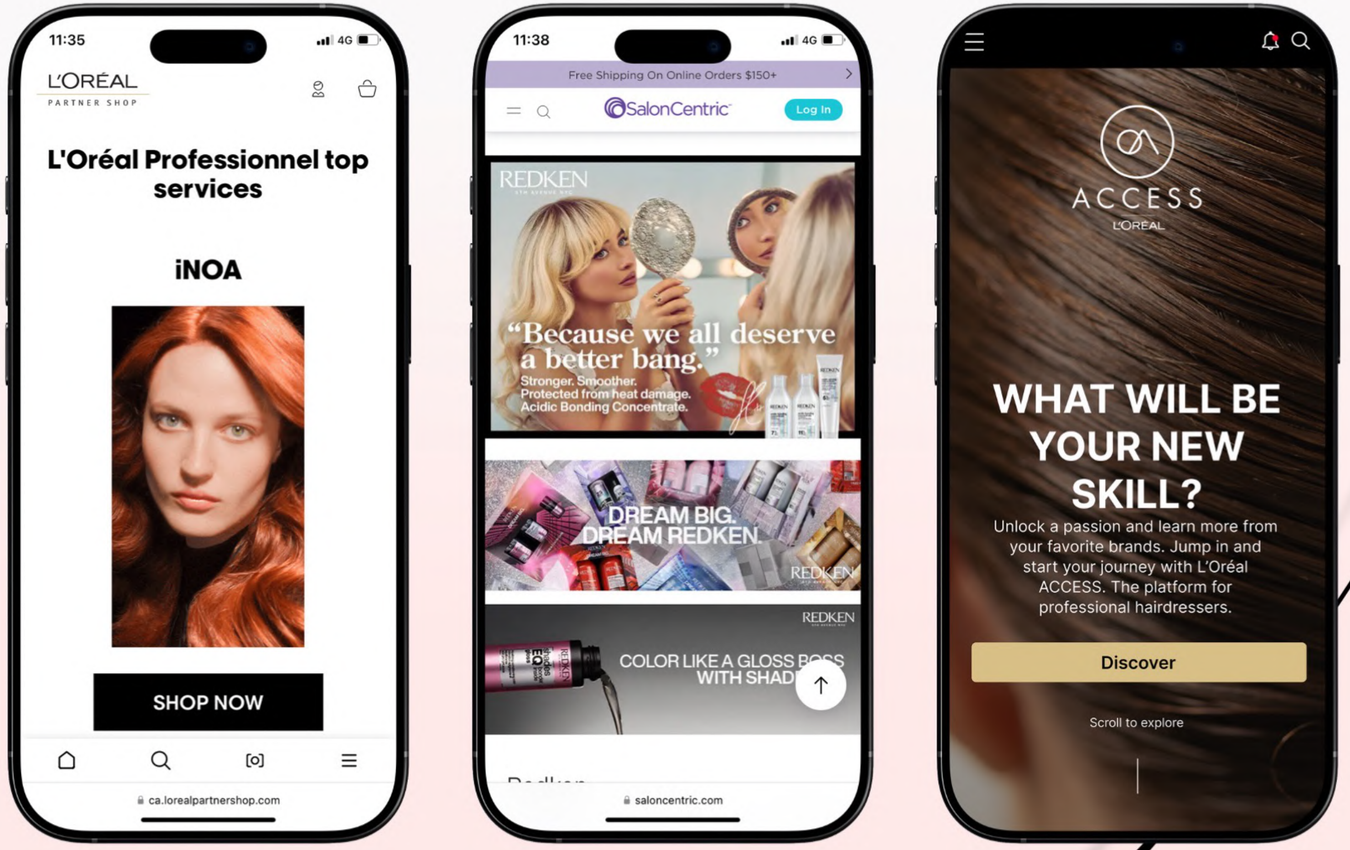
2. CONQUÊTE DE NOUVEAUX *COIFFEURS*

GAIN DE PARTS DE MARCHÉ

*KLINE

REDKEN
5TH AVENUE NYC
REDKEN
5TH AVENUE NYC
MOYENS
D'INVESTIR
DANS LES SALONS

MODÈLE
OPÉRATIONNEL
PERFORMANT

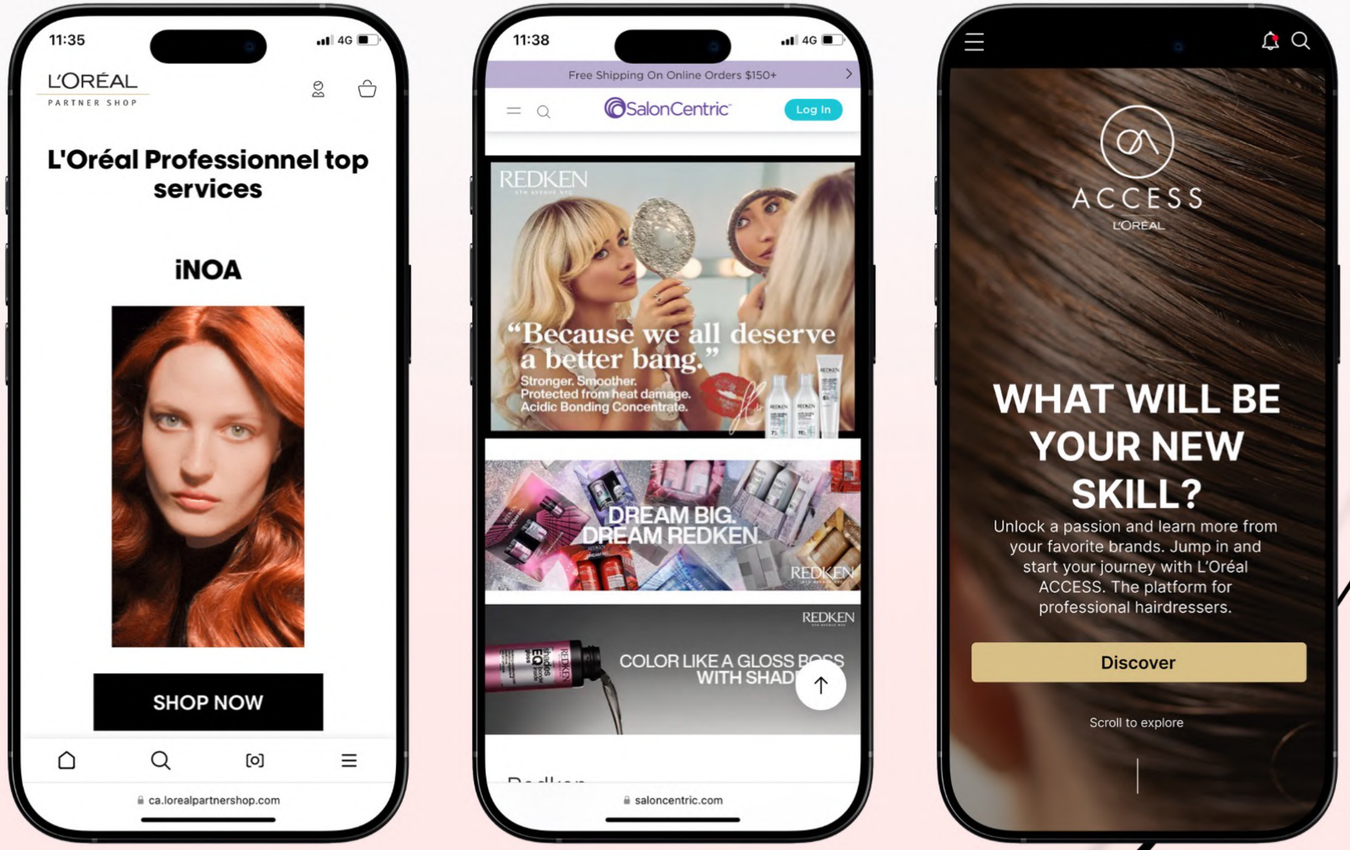


ECOSYSTÈME

DIGITAL

SOLIDE, RICHE EN

DONNÉES



MONTÉE EN PUISSANCE DES

COIFFEURS INDÉPENDANTS

*Estimation

AirLight Pro

3. CONQUÊTE DE MARCHÉS *ADJACENTS*

CES INNOVATION AWARDS 2024 BEST OF INNOVATION

ELLE TOOLS AND TREATMENTS AWARDS 2024

2024 BAZAAR BEAUTY ICON

marie claire PRIX D'EXCELLENCE DE LA BEAUTÉ 2025 PRIX FRANCE RECHERCHE ET INNOVATION L'ORÉAL PROFESSIONNEL

AirLight Pro

SÈCHE-CHEVEUX
RÉVOLUTIONNAIRE

AirLight Pro
140°C
MARCHÉ DES APPAREILS
CAPILLAIRES HAUT DE GAMME
3 MILLIARDS D'EUROS*
*Etude Bain - multi sources: Euromonitor, Circana, Gfk

★★★★½

RETOURS EXCEPTIONNELS

“C'est vraiment le meilleur ! Les cheveux sèchent très vite et ça donne tellement de brillance ! Je suis in ❤️”

“Après plusieurs semaines de test, je peux dire que ce sèche-cheveux est un vrai bijou ! Je n'utiliserai plus aucun autre sèche-cheveux”

“UNE RÉ-VO-LU-TION !!!!! C'est le meilleur sèche-cheveux de ma vie 😍”

“J'adore sa puissance et sa rapidité, mon équipe l'a tout de suite adopté ! On ne peut plus s'en passer.”

NOUVEAU
MOTEUR
DE CROISSANCE

2025 PLAN *D'INNOVATIONS* PUISSANT

INNOVATION EN

SOIN DU CHEVEU

INNOVATION EN

SOIN DU CHEVEU

REDKEN
5TH AVENUE NYC
acidic bonding concentrate
24/7 night & day serum
sérum jour & nuit 24h/7j
strength repair, hydration, shine,
protection/réparation intense,
hydratation, brillance, protection
for/pour:
demanding, processed hair/cheveux
sensibilisés et/ou traités en salon
CITRIC ACID +
SQUALANE +
7% bonding care complex
SALON
EXPERT
CONCENTRATION
3.4 fl oz 100 ml
INNOVATION EN
SOIN
DU CHEVEU

INNOVATION EN

SOIN

DU CHEVEU

INNOVATION EN

COLORATION

PRÊTS
POUR
L'AVENIR

LEADERSHIP
SUR L'INDUSTRIE DE LA
BEAUTÉ
PROFESSIONNELLE

AVERTISSEMENT

« Ce document ne constitue pas une offre de vente ou la sollicitation d'une offre d'achat de titres L'Oréal. Si vous souhaitez obtenir des informations plus complètes concernant L'Oréal, nous vous invitons à vous reporter aux documents publics déposés en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (également disponibles en version anglaise sur notre site internet www.loreal-finance.com). Ce document peut contenir certaines déclarations de nature prévisionnelle. Bien que la société estime que ces déclarations reposent sur des hypothèses raisonnables à la date de publication du présent communiqué, elles sont par nature soumises à des risques et incertitudes pouvant donner lieu à un écart entre les chiffres réels et ceux indiqués ou induits dans ces déclarations. »